

Управление образования администрации Нижнетуринского городского округа

*Муниципальное казенное учреждение «Информационно- методический
центр»*

***Информационная справка о работе
МКУ «ИМЦ» по психолого-
педагогическому сопровождению
образовательного процесса в
2016-2017 учебном году***

Н.М.Востокова, методист МКУ «ИМЦ»

г. Нижняя Тура, 2017 год

Оглавление

Введение	3
1. Психолого-педагогическим сопровождением детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, имеющих ИПРА	4
2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.....	6
2.1. Система психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ.	6
2.2. Социально – психологическая адаптация учащихся.	8
2.3. Перечень мероприятий, проводимых в ОО в 2016-2017 учебном году	13
3. Организация обследование детей и учащихся на ТПМПК.....	13
4. Муниципальная служба примирения и мониторинг деятельности школьных служб примирения.....	15
5. Совершенствование деятельности по данным направлениям на 2017-2018 учебный год	20

Введение

Успех развития системы образования в значительной степени зависит от профессионализма педагогических кадров, их готовности и способности к инновационной деятельности в условиях системного обновления образовательного процесса. Одной из составляющих готовности: психолого – педагогическое сопровождение обучающихся в образовательном процессе. Помощь педагогическим работникам, родителям в данном направлении призвана обеспечить муниципальная методическая служба, охватывающая все категории педагогов и руководителей образовательных организаций.

В современных условиях деятельность информационно-методического центра сопряжена с выполнением ряда функций:

- ✓ определение специальных образовательных потребностей и условий, обеспечивающих развитие, получение образования, адаптацию и интеграцию в социум детей с нарушениями в развитии на основании достоверной комплексной диагностики;
- ✓ организация консультационной работы для педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- ✓ популяризация и разъяснение результатов новейших педагогических и психологических исследований;
- ✓ профилактика и разрешение конфликтов среди обучающихся общеобразовательных учреждений Нижнетуринского городского округа;
- ✓ консультирование педагогических работников образовательных учреждений и родителей по вопросам обучения и воспитания детей.

За данную деятельность в МКУ «ИМЦ» отвечает Востокова Наталья Михайловна, методист, педагог – психолог.

Основные актуальные направления деятельности в 2016-2017 учебном году:

- психолого-педагогическим сопровождением детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, имеющих ИПРА (индивидуальная программа реабилитации и абилитации);
- психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса;
- организация обследования детей и учащихся ТПМПК (территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия) на территории Нижнетуринского городского округа;
- муниципальная служба примирения и мониторинг деятельности школьных служб примирения.

Реализация данных направлений продиктована нормативными актами Минобрнауки России, Министерства общего и профессионального образования Свердловской области основными исходя из проблем и задач по модернизации образования.

1. Психолого-педагогическим сопровождением детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, имеющих ИПРА

Организация образования детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью в общеобразовательных организациях реализуется статьей 11 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 года №1598), федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599), вступившими в силу с 1 сентября 2016 года, решением Координационного совета по вопросам организации введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования в Свердловской области при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области от 06.07.2015, приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 10.07.2015 № 311 – Д «Об утверждении плана-графика введения и реализации федерального государственного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и федерального государственного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в образовательных организациях на территории Свердловской области, приказа Управления образования от 14.07.2015 № 93 «Об утверждении плана-графика введения и реализации федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в муниципальном образовании в Нижнетуринском городском округе».

Дети с ограниченными возможностями - это дети, имеющие различные отклонения психического или физического плана, которые обуславливают нарушения общего развития, не позволяющие детям вести полноценную жизнь.

К основным категориям детей с особыми возможностями здоровья (далее-ОВЗ) относятся:

1. Дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
2. Дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);
3. Дети с нарушением речи (логопаты);
4. Дети с нарушением опорно-двигательного аппарата;
5. Дети с умственной отсталостью;
6. Дети с задержкой психического развития;
7. Дети с нарушением поведения и общения;

8. Дети с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью)

В зависимости от характера нарушения одни дефекты могут полностью преодолеваются в процессе развития, обучения и воспитания ребенка, (например, у детей третьей и шестой групп), другие лишь сглаживаться, а некоторые только компенсироваться.

Особенно нуждаются в получении специальной психолого-педагогической помощи дети с проблемами аутистического спектра.

Развитие ребенка, имеющего диагноз, идет по особому пути, отражающему влияние неблагоприятных социально-психологических факторов, когда они накладываются на раннее поражение центральной нервной системы и на процесс развития в целом (физический рост, созревание центральной нервной системы, формирование психики, социально-бытовых понятий и т.д.).

Согласно «Словарю русского языка» сопровождать, значит следовать рядом, вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого. То есть, под психолого-педагогическим сопровождением ребенка с ограниченными возможностями можно подразумевать движение вместе с изменяющейся личностью ребенка, рядом с ней, своевременное указание возможных путей оптимального развития, при необходимости — помощь и поддержка.

На 01.07.2017 года на территории НТГО имеется 67 детей с ИПРА. По каждой программе ОО должно планировать перечень реабилитационных мероприятий и предоставлять отчет о их выполнении. Целью медико-психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ является создание системы медицинских, социальных, психологических и педагогических условий, способствующих успешной интеграции, адаптации, реабилитации и личностному росту детей в социуме (школе, в семье и т.д.) (таблица 1,2).

Таблица 1

На территории НТГО проживает 67 детей со статусом «инвалид»

№ п/п	ОО	Количество детей	ООП	АООП для ЗПР	АООП с УО	ОП с нарушением оп/двиг	ОП с нарушениями речи	ОП для обучающихся с множественными нарушениями
1	МБОУ «СОШ №1»	5	4					1
2	МАОУ НТГО «СОШ №2»	2	1	1				
3	МАОУ НТГО «СОШ №3»	6	6					
4	МАОУ «Гимназия»	3	3					
5	МБОУ «СОШ №7»	21		7	14			
6	МБОУ «Исовская СОШ»	11	6		4	1		
7	МКОУ «Платинская ООШ»	2				1	1	
8	МБДОУ ДС«Голубок»	1	1					
9	МАДОУ ДС«Чайка»	3	3					

10	МБДОУ ДС«Елочка»	2		1			1	
11	МБДОУ ДС «Чебурашка»	1	1					
12	МБДОУ ДС «Золотой петушок»	2	1				1	
13	МАДОУ ДС«Гнездышко»	1		1				
	Итого	60	26	10	18	2	3	1

Таблица 2

Дети, не посещающие ДОО и не обучающиеся в ОО

№	Количество	Возраст	Причина
1	1	1999	От образовательных услуг отказались
2	1	2010	Готовятся к обследованию на ПМПК
3	1	2011	Прошли обследование на ПМПК
4	2	2012	За образовательными услугами не обращались или отказались
5	1	2012	
6	1	2014	

2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

2.1. Система психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ.

Трансформация подходов к обучению, воспитанию и развитию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – обучающиеся с ОВЗ) направлено на социализацию личности, обладающей навыками социально-адаптивного поведения в современных социально-экономических условиях. Одним из путей решения этой проблемы является инклюзивное образование, обеспечивающее равные права, доступность, возможность выбора подходящего образовательного маршрута для любого ребенка вне зависимости от его физических и других возможностей. Российское общество постепенно приходит к пониманию того, что коллективное обучение детей с ОВЗ и сверстников условной нормы имеет большое значение, как для первой, так и для второй группы. Одним из основных положений инклюзивного образования является признание ценности различий всех детей и их способности к обучению, которое ведётся тем способом, который наиболее подходит этому ребёнку. Важным условием результативной работы образовательной организации в области развития инклюзивной теории и практики является эффективное управление всем процессом включения обучающегося с ОВЗ и его семьи в общеобразовательную среду.

Анализ сложившейся ситуации позволяет сделать вывод, что данный процесс при реализации на практике является сложным и весьма противоречивым, так как пока еще не выработаны четкие, понятные управленцам и педагогам-практикам механизмы, позволяющие эффективно решать вопросы по включению обучающихся с ОВЗ в образовательную среду. Многие злободневные проблемы организации инклюзивного образования образовательные организации вынуждены решать самостоятельно, в ситуации ограниченности финансовых ресурсов. Одной из таких проблем является условия привлечения специалистов

(тьютор и др.), имеющих соответствующие умения и навыки по работе с детьми с ОВЗ.

Ситуацию осложняет тот факт, что например, многие образовательные организации, находящиеся в сельской местности объективно не имеют возможностей по созданию специальных условий для пребывания там детей с ОВЗ. Между тем, образовательной организации (далее – ОО), работающей в условиях инклюзии необходимо предоставить всем обучающимся как возможности для получения качественного образования, так и для полноценной социальной жизни, активного участия в делах коллектива группы (класса), учреждения, в целом, обеспечивая тем самым, плодотворное сотрудничество всех субъектов образовательного процесса.

Создание системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ одно из основных условий и составляющих успешности инклюзии. Основная задача состоит в том, чтобы на основе существующего опыта в области образования обучения и воспитания детей с ОВЗ создать оптимальную и результативную систему психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ОО разных типов и видов.

Принципы психолого-педагогического сопровождения инклюзивного процесса в ОО: системность; единство диагностики и коррекции; индивидуальный подход; обеспечение положительного эмоционального самочувствия всех участников образовательного процесса; междисциплинарное взаимодействие в команде специалистов сопровождения. В инклюзивном образовании психолого-педагогическое сопровождение как система деятельности специалистов (дефектолога, психолога, социального педагога, тьютора и др.) охватывает: обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и с условно нормативным развитием, их родителей, а также педагогов, участвующих в инклюзивной практике. Свою деятельность специалисты службы сопровождения осуществляют на основе рекомендаций психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК), которые подлежат обязательному учету при создании специальных условий образования для ребенка с ОВЗ. В процессе психолого-педагогического сопровождения важно получить информацию о наличии или отсутствии статуса «ребенок с ОВЗ»: прошел или не прошел ПМПК, а также наличие или отсутствие инвалидности.

Службы сопровождения, определяя стратегию и тактику деятельности, программу работы специалистов учитывают:

- ✓ возможности образовательной среды ОО для обучения и развития в соответствии с требованиями к уровню развития обучаемого с ОВЗ;
- ✓ проблемы создания эмоционально благоприятного климата в педагогическом, детском и родительском коллективах;
- ✓ особенности диагностики психического, личностного и социального развития обучаемого с ОВЗ;
- ✓ специфику реализации программ коррекционно -развивающей направленности в индивидуально-групповых занятиях.

К специалистам служб сопровождения, работающих в условиях инклюзии в ОО, предъявляются достаточно высокие профессиональные требования: наличие соответствующего высшего образования, квалификация по профилю

деятельности. Такой специалист не только должен владеть методиками диагностики, консультирования, коррекции, обучения и развития обучающихся с ОВЗ, но и обладать способностью к системному анализу проблемных ситуаций, программированию и планированию деятельности, направленной на их разрешение, организацию в этих целях участников образовательного процесса. Концептуальными ориентирами сопровождения являются не столько преодоление неуспешности в обучении, сколько решение проблем социальной адаптации обучающихся с ОВЗ, а также комплексное, гибкое и оперативное решение проблем, возникающих при инклюзивном обучении ребенка с ОВЗ.

Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ:

- 1) актуальное, ориентированное на решение уже имеющихся трудностей;
- 2) перспективное, ориентированное на профилактику отклонений в обучении и развитии.

В условиях инклюзивного образования психолого-педагогическое сопровождение организуется, и индивидуально и фронтально. Алгоритм создания и реализации программы индивидуального сопровождения ребенка с ОВЗ в ОО:

- 1) Осуществление входной диагностики.
- 2) Организация психолого-медико-педагогического консилиума.
- 3) Составление индивидуального образовательного маршрута.
- 4) Разработка адаптированной образовательной программы.
- 5) Реализация индивидуального образовательного маршрута.
- 6) Проведение повторной диагностики (динамическая диагностика).
- 7) Анализ и оценка результатов сопровождения.
- 8) Разработка стратегии и тактики дальнейшего сопровождения.

При планировании программы сопровождения необходимо учитывать особенности семьи ребенка с ОВЗ, ее воспитательный потенциал. Таким образом, процесс психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях инклюзии – это сложный многоуровневый динамический процесс, основанный на тесном мотивированном взаимодействии специалистов различных профилей, педагогов и семьи «особого» ребенка. Данный вид сопровождения можно рассматривать как систему деятельности коллектива образовательной организации, направленную на оказание превентивной и оперативной помощи обучающимся с ОВЗ в решении их индивидуальных проблем, связанных с: физическим и психическим здоровьем; успешным продвижением в обучении, воспитании и развитии; эффективной межличностной коммуникацией; жизненным и профессиональным самоопределением.

При наличии детей с ОВЗ, в т.ч. детей – инвалидов, обучающихся по индивидуальным программам, в ОО нет тьюторов, нет специалистов, реализующих план коррекционной работы АООП ОО.

2.2. Социально – психологическая адаптация учащихся.

Адаптация – это 1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды и 2) результат этого процесса. Так как условия среды постоянно меняются - адаптация непрерывна. Несмотря на ее непрерывность, бывают периоды кардинальной смены деятельности или условий среды. Начало школьного обучения и переход в 5 класс – периоды кардинальной адаптации. От ее прохождения зависит адаптация на всех следующих этапах. От нее зависит и процесс развития личности школьника.

Степень адаптации учащихся в ОО по предложенным критериям оценивалась в основном педагогами. Результаты мониторинговых исследования в ОО НТГО по адаптации обучающихся в 1, 5 классах(таблицы 3-5).

Таблица 3

Степень адаптации учащихся в ОО в 2016-2017 учебном году

	Степень адаптации	Количество учащихся	
		1 классы	5 классы
1	Легкая степень адаптации	256	193
2	Адаптация средней тяжести	67	47
3	Тяжелая адаптация	12	32
4	Очень тяжелая адаптация	4	5

Таблица 4

Социально – психологическая адаптация учащихся с ОВЗ, ИПРА, детей, прошедших ПМПК

№ п/п	Степень адаптации	Количество учащихся	
		1 классы	5 классы
1	Легкая степень адаптации	2	2
2	Адаптация средней тяжести	2	2
3	Тяжелая адаптация	5	0
4	Очень тяжелая адаптация	0	0

Таблица 5

Причины низкой адаптации учащихся первых классов

№ п/п	Причины низкой адаптации	Количество учащихся
1	Несформированность «внутренней позиции школьника»	26
2	Слабое развитие произвольности	31
3	Недостаточное развитие школьной мотивации	33
4	Сложность в подчинении школьным правилам	16
5	Трудности в общении со сверстниками	15
6	Трудности в общении с учителем	10
7	Завышенные требования со стороны родителей	30
8	Нарушение в эмоционально – волевой сфере	14
9	Дети с синдромом дефицита внимания	37
10	Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью	17
11	Состояние здоровья	8

Основными трудностями в адаптации учащихся первых классов является:

- ✓ синдромом дефицита внимания. Его причинами являются минимальные физиологические нарушения в работе мозга, часто по причине кислородного голодания. Таким детям показано пройти консультацию у невролога. Педагоги

и родители со своей стороны могут помочь ребенку скомпенсировать этот дефицит, используя упражнения из гимнастики мозга;

- ✓ недостаточное развитие школьной мотивации. Ее развитию необходимо уделять большое внимание, так как возраст 7 -11 лет является синтетическим для учебной мотивации, которая формируется в самой учебной деятельности;
- ✓ слабое развитие произвольности. Первоклассники имеют еще незрелые функции префронтальной левой доли мозга, отвечающей за произвольность человека. Поэтому процесс обучения в первом классе должен строиться педагогами с учетом этих особенностей;
- ✓ завышенные требования со стороны родителей. Необходимо объяснять родителям психологические особенности детей 7-8 лет.

Таблица 6

***Причины низкой адаптации учащихся первых классов
с ОВЗ, ИПРА, детей, прошедших ПМПК***

№ п/п	Причины низкой адаптации	Количество учащихся
1	Несформированность «внутренней позиции школьника»	9
2	Слабое развитие произвольности	5
3	Недостаточное развитие школьной мотивации	15
4	Сложность в подчинении школьным правилам	14
5	Трудности в общении со сверстниками	16
6	Трудности в общении с учителем	1
7	Завышенные требования со стороны родителей	
8	Нарушение в эмоционально – волевой сфере	4
9	Дети с синдромом дефицита внимания	3
10	Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью	
11	Состояние здоровья	6

Основными трудностями в адаптации учащихся первых классов детей с ОВЗ, и детей, прошедших ПМПК являются - трудности в общении со сверстниками, недостаточное развитие школьной мотивации, сложность в подчинении школьным правилам. Это свидетельствует о нарушении в развитии личности ребенка. Этим детям необходима помощь со стороны психологов, учителей и родителей (таблица 6-7).

Таблица 7

Причины низкой адаптации учащихся пятых классов

№ п/п	Причины низкой адаптации	Количество учащихся
1	Низкая школьная мотивация	53
2	Негативное отношение к школе	2
3	Высокий уровень тревожности	55
4	Проблемы общения со сверстниками	29
5	Страх перед учителем	44
6	Завышенные требования со стороны родителей	30
7	Дети с синдромом дефицита внимания	22
8	Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью	25

9	Состояние здоровья	22
---	--------------------	----

Причинами низкой адаптации учащихся 5 классов является:

- ✓ высокий уровень тревожности, что говорит о высоком школьном стрессе;
- ✓ низкая школьная мотивация. Если до 5 класса учебная мотивация не сформировалась, она уже скорее не сформируется. Ведущим типом деятельности становится общение. В этом возрасте стремление к учебе может быть продиктовано желанием выделиться в социуме, блеснуть своей эрудицией и т.д.;
- ✓ страх перед учителем (таблица 8).

Таблица 8

Причины низкой адаптации учащихся 5 классов с ОВЗ, прошедших ПМПК

№ п/п	Причины низкой адаптации	Количество учащихся
1	Низкая школьная мотивация	4
2	Негативное отношение к школе	-
3	Высокий уровень тревожности	3
4	Проблемы общения со сверстниками	3
5	Страх перед учителем	2
6	Завышенные требования со стороны родителей	-
7	Дети с синдромом дефицита внимания	2
8	Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью	2
9	Состояние здоровья	2

Эти показатели могут говорить о том, что в процессе развития личности дети с ОВЗ преодолевают свою ограниченность.

Эмоциональная сфера это переживание ребенком его отношения к предметам, явлениям, событиям и т.д. Нарушения в эмоциональной сфере у детей дошкольного возраста мешают нормальному умственному, физическому, психологическому развитию ребенка. В анализе эмоционального благополучия детей принимали участие педагоги-психологи, воспитатели. Педагоги-психологи пользовались психологическим инструментарием. Воспитатели – процессом наблюдения. Выявлено эмоциональное благополучие у 1162 детей (таблица 9,10).

Таблица 9

Эмоциональная сфера

№ п/п	Эмоциональное состояние дошкольников	Количество детей по возрастам						
		1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Эмоциональное благополучие	16	220	223	264	219	220	1162
2	Эмоциональные нарушения	8	29	44	28	53	39	201
2.1	Тревожность	4	12	6	12	15	12	61
2.2	Страх	2	5	5		2	2	16
2.3	Агрессивность		4	15	9	17	11	56
2.4	Замкнутость		5	11		7	4	27
2.5	Подвижность/гиперактивность		1	1	1	4	2	9
2.6	Другие признаки	2	2	6	6	8	8	32

Таблица 10

Эмоциональная сфера детей с ОВЗ, ИПРА, детей, прошедших ПМПК

№ п/п	Эмоциональное состояние дошкольников	Количество детей по возрастам					
		2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Эмоциональное благополучие				1	2	3
2	Эмоциональные нарушения				1	1	2
2.1	Тревожность						
2.2	Страх						
2.3	Агрессивность						
2.4	Замкнутость			1			1
2.5	Другие признаки				1	2	3

Таблица 11

Адаптация детей, поступивших в МБДОУ в 2016 году

№ п/п	Уровни адаптации	Количество детей по возрастам						
		1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Легкая степень адаптации	43	55	12	4	3	2	119
2	Адаптация средней тяжести	7	20		1			28
3	Тяжелая адаптация	4	14	2	2	1		23
4	Очень тяжелая адаптация	3	1					4

Причинами средней и тяжелой адаптации к детскому саду являются эмоциональные нарушения: детская тревожность и страхи. С детьми, воспитателями, родителями педагоги-психологи проводят индивидуальную работу, направленную на эмоциональное благополучие ребенка (таблица 11-13).

Таблица 12

Адаптация детей с ОВЗ, ИПРА, детей, прошедших ПМПК

№ п/п	Уровни адаптации	Количество детей по возрастам					
		2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Легкая степень адаптации				1	3	4
2	Адаптация средней тяжести				1		1
3	Тяжелая адаптация				1		1
4	Очень тяжелая адаптация						

Таблица 13

Обследование детей «группы риска», с ОВЗ, ИПРА

№ п/п	Диагностика	Количество детей по возрастам					Итого
		2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	
1	Углубленная психологическая диагностика развития детей «группы риска»	4	6	10	3	6	29
2	Углубленная психологическая диагностика развития детей с ОВЗ, ИПРА				3	1	4
3	Промежуточная диагностика детей «группы риска»	4	6	10	3	6	29
4	Промежуточная диагностика детей, с ОВЗ, ИПРА				4	3	7

Обследование детей «группы риска», с ОВЗ проводилась педагогами-психологами МБДОУ ДС «Елочка», МДАОУ «Гнездышко», МБДОУ ДС «Чебурашка», МБДОУ ДС «Золотой петушок», МАДОУ ДС «Аленушка». Всего обследовано 40 человек. Использовались методики «Цветовой тест отношений» А. Эткинда, проективный тест «Рисунок человека», цветовой тест Люшера.

Диагностика показала, что 4 ребенка с ОВЗ не адаптированы к условиям детского сада. С этими детьми проводится коррекционная работа по индивидуальному плану.

Таблица 14

2.3. Перечень мероприятий, проводимых в ОО в 2016-2017 учебном году (семинары, лекции, практические занятия, беседы, индивидуальная работа)

№ п/п	Название мероприятия	Даты проведения	Участники мероприятия	Количество присутствующих
1	Семинар «Причины проблем в обучении и поведении учащихся начальных классов»	20.03.2017 20.03.2017 03.11.2016 28.11.2016 27.03.2017	МБОУ «СОШ №1» МАОУ НТГО «СОШ №2» МАОУ НТГО «СОШ №3» МБОУ «СОШ 7» МБОУ «Исовская СОШ»	5 7 7 10 12
2	Практикум «Профили обучения»,	21.03.2017 21.03.2017 03.11.2016 29.11.2016 28.03.2017	МБОУ «СОШ №1» МАОУ НТГО «СОШ №2» МАОУ НТГО «СОШ №3» МБОУ «СОШ 7» МБОУ «Исовская СОШ»	5 7 7 10 12
3	Практикум «Гимнастика мозга»	22.03.2017 22.03.2017 04.11.2016 30.11.2016 29.03.2017	МБОУ «СОШ 1» МАОУ НТГО «СОШ №2» МАОУ НТГО «СОШ №3» МБОУ «СОШ 7» МБОУ «Исовская СОШ»	5 7 7 10 12
4	Лекция для родителей «Профилактика суицидального поведения»	27.04.2017 10.03.2017	МАОУ НТГО «СОШ №2», МБОУ «Исовская СОШ»	200 40
5	Антистрессовое занятие с учащимися (суицид в классе)	03.03.2017	МБОУ «Исовская СОШ»	22
6	Индивидуальное консультирование (суицид одноклассника)	06.03.2017	МБОУ «Исовская СОШ»	5
7	Лекция для родителей «Причины трудностей в обучении и поведении. Пути эффективной коррекции»	02.05.2017 04.05.2017	ЦО, каб. №2	6 27
8	Практикум для родителей «Гимнастика мозга»	30.05.2017	ЦО, каб. №6	9
9	Индивидуальное консультирование		ЦО, каб. №6	6

3. Организация обследования детей и учащихся на ТПМПК.

В соответствии с Положением о психолого-медико-педагогической комиссии утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (далее - Минобрнауки) от 24.03.2009 № 95, письмом

Минобрнауки России от 23 мая 2016 года № ВК-1074/07 «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий», письмом Министерства образования Свердловской области от 21.07.2016 № 02-01-81/6306 «О направлении методических рекомендаций по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий», планом работы Управления образования администрации НТГО и МКУ «ИМЦ» на 2016-2017 учебный год Карпинской территориальной областной психолого-медико-педагогической комиссией (далее ТПМПК) 15.11.2016, 13.12.2016 проведено обследование детей с целью выявления и обеспечения прав детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении на образование, соответствующее их особенностям и возможностям.

Для прохождения процедуры обследования на ПМПК было подано 24 заявления, подготовлены пакеты документов на 24 человека, один учащийся по направлению ТКДНиЗП проходил ПМПК в срочном режиме. Обследование прошли 25 детей. Родителям/законным представителям были выданы копии заключения ПМПК. Все заключения были предоставлены родителями/законными представителями в образовательные организации (таблица 15).

Таблица 15

Результаты ПМПК В 2016 году

Заключение ПМПК	Количество человек
Адаптированная общеобразовательная программа дошкольного образования детей с тяжелыми нарушениями речи	2
Адаптированная образовательная программа дошкольного образования детей с расстройствами аутистического спектра	1
Основная образовательная программа начального общего образования	3
Основная образовательная программа основного общего образования	7
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития	1
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития (вариант 2)	2
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития (вариант 7.2)	4
Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития	4
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	1
всего	25

Запланированное обследование детей на ТПМПК в мае 2017 года перенесено комиссией на август 2017 года. Нуждающемуся в прохождении ПМПК ребенку-инвалиду организовано обследование ПМПК в МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Лесной. Назрела острая необходимость в организации ТПМПК на территории Нижнетуринского городского округа.

4. Муниципальная служба примирения и мониторинг деятельности школьных служб примирения

В целях реализации Указа Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» целями которой является способствование появлению дружественных к ребенку услуг и систем; искоренение всех форм насилия в отношении детей; гарантирование прав детей в ситуациях, когда дети наиболее уязвимы, на территории НТГО создана муниципальная служба примирения (МСП), в образовательных организациях – школьные службы примирения (ШСП).

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В пункте 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 № 1961 определены мероприятия по медиации: «В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов».

Функционирование МСП и ШСП направлено на:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети и другие участники образовательного процесса, а также снизить их остроту;
- повышение эффективности ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемые несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников образованных организаций по защите прав и интересов детей;
- обеспечение открытости в деятельности образованных организаций в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизацию взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в образованных организациях.

В 2016-2017 учебном году реализованы муниципальной службой примирения следующие мероприятия (таблица 16):

Таблица 16

Тематика совещаний МСП в 2016-2017 учебном году

№ п/п	Дата	Основные вопросы
1	10.10.2016	1.Итоги подготовительного этапа создания ШСП (нормативно-правовые документы, отбор школьников и т.д.) 2. Создание клуба медиаторов.

2	09.12.2016	1.Подготовка к обучающему семинару для школьников -процедура медиации для участников конфликта «ученик-ученик». 2. Особенности проведения процедуры медиации в образовательных учреждениях.
3.	27.02.2017	1. Основное направление работы ШСП в 2017 году 2. Об анализе конфликтов в ОО
4.	22.05.2017	1. Итоги работы ШСП за учебный год 2. Анализ трудностей в работе ШСП

Итоговое совещание МСП проводилось в формате медиативных технологий «Круги сообщества» с целью повышения активности кураторов ШСП и обучение данной технологии.

Востоковой Н.М. проведено обучение школьников с участием взрослых медиаторов: «Основы общей конфликтологии» (16.11.2016), «Медиация – метод восстановительной программы» (18.11.2016). Практическое занятие по отработке процедуры медиации не состоялось по причине низкой организации кураторами ШСП (не пришли кураторы, которые должны были участвовать в демонстрации процедуры медиации и проводить работу с учащимися в подгруппах).

Было решено проводить практические занятия в ШСП (таблица 17).

Таблица 17.1

Мероприятия ШСП в 2016-2017 учебном году

№	мероприятия
1	Принятие администрацией ОО решения о создании Школьной службы примирения, заключение договора
2	Изучение теоретических, методологических и правовых аспектов о медиации
3	Составление нормативно-правовой базы для создания службы
4	Создание межведомственных взаимодействий для эффективного функционирования службы
5	Организация информационной кампании по осведомлению всех категорий ОУ о возможностях программ примирения
6	Размещение информации о ШСП на сайте школы
7	Анализ конфликтов за 2015-2016 годы , выявление специфики конфликтов ОУ
8	Проведение рабочих заседаний состава ШСП
9	Проведение занятий/тренингов по освоению участников ШСП медиативных технологий .

Таблица 17.2

Мероприятия ШСП в 2016-2017 учебном году

№	ОО	Дата мероприятия	Мероприятия
1	МБОУ «СОШ №1»	май 2017	Проведена акция « Вместо друг-дружки грызите сушки».
2	МАОУ НТГО «СОШ №2»	ноябрь 2017	Разработан буклет о деятельности ШСП Создан стенд ШСП Выход в классные коллективы «Реклама деятельности ШСП»
3	МАОУ НТГО «СОШ №3»	февраль 2017 14.03.2017	Разработан буклет «Живи в мире». Проведена акция «Грызи сушку, а не друг дружку».
4	МАОУ «НТГ»	ноябрь 2016 январь 2017 январь-май 2017	«Круг сообщества педагогического коллектива» (9 чел) « Тренинг по процедуре медиации» (18 чел) Обучение резерва подростков-медиаторов «Учимся разрешать конфликты»

		апрель 2017 март 2017 май 2017	Практикум «Дорогою добра» Акция «За все прощаю и благодарю» Циклы занятий, проведенные активом ШСП для учащихся начального звена «Уроки общения»
5	МБОУ «СОШ №7»	в течении уч.года	тренинги со школьной командой по освоению техник переговоров
6	МБОУ «Исовская СОШ»		
7	МКОУ «Платинская ООШ»		оформлен стенд
8	МКОУ «Сигнальненская СОШ		Создание кружка медиаторов
9	МКОУ «Косынская СОШ»	-	-

Представленная ОО работа в ШСП в основном носит формальный характер (таблица 18). Работа только начата, поэтому возникает много вопросов и затруднений (таблица 19).

Таблица 18

Количество процедур медиации в ОО в 2016-2017 учебном году

№ п/п	ОО	мероприятие	количество случаев	результативность
1	МБОУ «СОШ №1»	-	-	-
2	МАОУ НТГО «СОШ №2»			
3	МАОУ НТГО «СОШ №3»	медиация	1	результат не достигнут
4	МАОУ «НТГ»	Медиация «ученик- ученик»	3	примирительные соглашения, конфликты урегулированы
5	МКОУ «Платинская ООШ»	Использовались немедиативные техники урегулирования конфликтами - беседа	2	урегулированы
6	МКОУ «Сигнальненская СОШ	-	-	-
7	МБОУ «СОШ №7»		3 (2-буллинг, 1- конфликт)	конфликт разрешен, две ситуации буллинга – в работе

Таблица 19

Анализ трудностей в использовании восстановительных программ в ОО

№ п/п	ОО	трудности	решение	Ответственный за исполнение
1	МБОУ «СОШ №1»	1. Загруженность куратора 2. Занятость учащихся 3. Педагогическое сообщество не поддерживает идеи медиации и восстановительных процедур 4. Мало детей-медиаторов 5. Время выделялось только на переменах	1. Обновить детский состав ШСП 2. Создать уголок медиации 3. Продумать включения в работу другого медиатора	Куратор Администрация
2	МАОУ	1. Отказались от участия в мероприятиях	1. Продумать состав	Куратор

	НТГО «СОШ №2»	ШСП учащиеся 10 классов (большая загруженность), 7 кл. - сложность, связана с их возрастом 2. Загруженность куратора	2. Обмен детским опытом. 3. Подготовить(курсы повышения) другого куратора	Администрация ОО
3	МАОУ НТГО «СОШ №3»	1.Загруженность детей во внеурочное время. 2.Неудачный выбор детей. 3. Малое количество обращений в ШСП. 4.Мешает педагогическая позиция. 5. Родители не готовы к длительной работе 6. Протестная позиция куратора	1.Продумать новый состав 2. Поменять куратора	Куратор Администрация
4	МАОУ «НТГ»	1.У детей нет знаний об основах конфликтологии 2.Педагоги не видят актуальности 3.Труднопроводить саму медиацию – правильно подбирать вопросы во время процедуры 4.Школьники сами привыкли решать конфликты 5. Нет запросов	1. Просвещение педагогов на совещаниях. 2. Работа с учащимися на классных часах 3. Создание уголка ШСП 4. Просветительская работа на родительскихсобраниях..	Куратор
5	МБОУ «СОШ №7»	1.Загруженность куратора другими обязанностями 2. Отсутствие материальной стимуляции	1. Поощрение куратора. 2. Обучение детей на курсах через внеурочную деятельность	Администрация Куратор

Таблица 20

**Анализ конфликтов и их решений в образовательных организациях (период
2015-2017 гг). Конфликт «ученик – ученик»**

№ п/п	Причины конфликтов	Количество конфликтов			
		1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	Итого
1	Борьба за авторитет	14	93	46	153
2	Соперничество	51	86	48	185
3	Обман, сплетни	55	97	44	166
4	Оскорбления	39	112	42	193
5	Обиды	30	35	3	68
6	Враждебность к любимым ученикам учителя	4	2		6
7	Личная неприязнь к человеку	8	13	5	26
8	Симпатия без взаимности	6	79	8	93
9	Борьба за девочку/мальчика	15	78	12	105
10	Возрастные особенности	74	153	3	230
11	Социальные (дети из полных семей и неполных семей, дети из обеспеченных семей/малообеспеченных, др.)	10	16		26
12	Этнические	4			4
13	Невозможность взглянуть на конфликт «со стороны»	13	11	2	26
14	Другие причины	11	3		14

Анализ данных (таблица 20) говорит о большей конфликтности среди учащихся 5-9 классов. Это связано с возрастными особенностями. Также часто учащиеся оскорбляют друг друга. В 2017-2018 учебном году кураторам ШСП необходимо направлять работу детей-медиаторов на привлечение в кружок медиаторов школьников – помощников (волонтеров) из числа учащихся 5-9 классов, а также проводить обучение по программе восстановительной медиации детей – медиаторов и волонтеров из числа родителей.

Таблица 21

Анализ конфликтов и их решений в образовательных организациях (период 2015-2017 гг). Конфликт «учитель – родитель ученика»

№ п/п	Причины конфликтов	Количество конфликтов			Итого
		1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	
1	Разные представления сторон о средствах воспитания	31	62	15	108
2	Недовольство родителя методами обучения педагога	11	47	33	91
3	Личная неприязнь	2		2	4
4	Мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку	7	50	32	89
5	Педагог не может найти подход к ребенку	5	5		10
6	Другие причины	6			6

Таблица 22

Анализ конфликтов и их решений в образовательных организациях (период 2015-2017 гг). Конфликт «учитель – ученик»

№ п/п	Причины конфликтов	Количество конфликтов			Итого
		1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	
1	Отсутствие единства в требованиях учителей	2	6	3	11
2	Чрезмерное количество требований к ученику	14	16	2	32
3	Невыполнение требований самим учителем	2		2	4
4	Ученик считает себя недооцененным	18	25	13	56
5	Учитель не может примириться с недостатками ученика	7	9	3	19
6	Личные качества учителя или ученика (раздражительность, грубость, беспомощность и т.д.)	3	8	2	13
7	Низкая успеваемость учащегося	20	36	25	81
8	Различный статус и жизненный опыт	2	4		6
9	Недостаток ответственности педагога за грамотное разрешение конфликтных ситуаций	2	1	3	6
10	Другие причины	7			7

Основными причинами конфликтов в сфере «учитель – ученик» является: низкая успеваемость учащихся и учащиеся считают себя недооцененными (таблица 22,23,24).

Таблица 23

Итоги разрешения конфликтов

№ п/п	Виды конфликтов	Количество разрешенных	Количество затяжных
1	Конфликт «ученик – ученик»	1011	24
2	Конфликт «учитель – родитель ученика»	264	12
3	Конфликт «учитель – ученик»	156	9
4	Другие виды конфликтов	4	1

Таблица 24

Виды конфликтов

№ п/п	Виды конфликтов	Конструктивные способы решения	Деструктивные последствия
1	Конфликт «ученик – ученик»	745	6
2	Конфликт «учитель – родитель ученика»	238	3
3	Конфликт «учитель – ученик»	102	100
4	Другие виды конфликтов		1

Больше всего конфликтов в ОО возникают в сфере «ученик – ученик». По мнению педагогов, они разрешаются в большинстве конструктивным способом. Конфликты в сфере «учитель – ученик» разрешаются деструктивным способом.

Основными причинами конфликтов:

- в сфере «ученик – ученик» являются - возрастные особенности детей, обман/сплетни, соперничество, борьба за авторитет;
- в сфере «учитель – родитель ученика»- разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителей методами обучения педагога, мнение родителей о необоснованном занижении оценок ребенку;
- в сфере «учитель – ученик»- низкая успеваемость учащихся, ученик считает себя недооцененным, чрезмерное количество требований к ученику со стороны учителя.

Так как реалистичность представленных показателей проверить не предоставляется возможным, в следующем учебном году будет конкретизирован формат мониторинга.

5. Совершенствование деятельности по данным направлениям на 2017-2018 учебный год

В связи с особыми потребностями, свойственным детям с ограниченными возможностями здоровья необходимо:

- раннее начало комплексной коррекционно-развивающей работы (сразу же после выявления проблемы или ряда проблем);
- использование специальных методов, приемов и средств обучения (в том числе специализированных компьютерных технологий), обеспечивающих доступность образовательной среды для ребенка с ограниченными возможностями здоровья, как необходимого инструмента реализации освоения основных образовательных программ;
- индивидуализация и дифференциация обучения с учетом состояния и особенностей коммуникации, восприятия, двигательного и познавательного развития детей с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение особой пространственной и временной организации образовательной среды;
- введение, при необходимости, в содержание обучения ребенка специальных разделов, не присутствующих в программах образования нормативно развивающихся сверстников;
- организация работы по социализации детей с использованием методов дополнительного образования, соответствующих интересам детей и обеспечивающих их личностный рост.

Совершенствование кадрового ресурса, способного реализовать ИПРА, Программу коррекционной работы. Педагогические коллективы должны быть представлены не только учителями-предметниками, но и также педагогами - психологами, учителями: логопедами, дефектологами; социальными педагогами, педагогами дополнительно образования. ОО при отсутствии данных

специалистов должна быть включена в систему комплексного взаимодействия ОО различного уровня с целью восполнения недостающих ресурсов и получения своевременной квалифицированной консультативной помощи.

Совершенствование наиболее распространенной и действенной формой организованного взаимодействия специалистов в ОО: консилиумы и службы психолого-педагогического сопровождения, которые предоставляют комплексную помощь ребенку, его семье, ОО в решении вопросов, связанных с адаптацией, социализацией, воспитанием, развитием обучающегося.

Совершенствование материально-технической базы ОО - ресурса для выстраивания индивидуализации и дифференциации образовательного процесса.

Внедрение в практику работы МСП и ШСП восстановительных техник – «Круги сообщества». Продолжить обучение детского состава медиативным технологиям. Организация обмена детским опытом проведения медиативных процедур. Привлечение в работу служб примирения волонтеров.

Методист

Востокова Н. М.