

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетурунского городского округа "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Е.В. Панкратьева" на 2022-2023 годы

Нижнетурунский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Фомичева Анна Сергеевна заместитель директора		

4		<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	01.03.2022	<p>Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора</p>		
5		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.03.2022	<p>Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора</p>		
6		<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными</p>	01.03.2022	<p>Ержанкова Анна Васильевна</p>		

		возможностями здоровья		заместитель директора		
7		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
8		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		
9		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		
10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		

12		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		

15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	01.12.2023	Ержанкова Анна Васильевна заместитель		

	доступности услуг для инвалидов			директора		
19	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Шкварева Марина Николаевна, директор		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 64%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.12.2023	Ержанкова Анна Васильевна заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		

	удовлетворенности - 92%)					
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
24	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Шкварева Марина Николаевна директор		



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетурина городского округа "Средняя общеобразовательная школа №2" на 2022-2024 годы

Нижнетури́нский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах МАОУ НТГО "СОШ №2" размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
2		Разместить: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	18.02.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
3		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	18.02.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
4		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.11.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		

5		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2023	Спехов Евгений Анатольевич директор		
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
7		Своевременно актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

8		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
9		Разместить на официальном сайте МАОУ НТГО "СОШ №2" работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
10		Разместить на официальном сайте МАОУ НТГО "СОШ №2" информацию о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.01.2023	Спехов Евгений Анатольевич директор		

	деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2023	Спехов Евгений Анатольевич директор		
13	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
14		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2024	Спехов Евгений Анатольевич директор		
15		обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое инструктирование, возможность сопровождения работниками МАОУ НТГО "СОШ №2"	01.01.2024	Спехов Евгений Анатольевич директор		

16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 54%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2024	Спехов Евгений Анатольевич директор		
----	---	---	------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников МАОУ НТГО "СОШ №2", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников МАОУ НТГО "СОШ №2", осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала МАОУ НТГО "СОШ №2" при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
20	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать МАОУ НТГО "СОШ №2" родственникам и знакомым	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Спехов Евгений Анатольевич директор		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетуринского городского округа  
"Средняя общеобразовательная школа №3"  
на 2022-2024 годы

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		



	Неполное соответствие информации о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в части опубликования:		Майборода Юлия Николаевна директор		
2		наименования органов управления; фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления; место нахождения органов управления.	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		
3		привести в соответствие информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, в частности опубликовать отчеты об исполнении таких предписаний.	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		
4		обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Невтеева Римма Равильевна зам. директора по УВР		
5		обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о сроке действия государственной аккредитации	31.12.2022	Хайруллина Нина Федоровна зам. директора по УВР		

		образовательных программ				
6		обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об анатации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	31.12.2022	Невтеева Римма Равильевна зам. директора по УВР		
7		обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках на которых осуществляется образование, о планируемых и заключенных договорах с иностранными и международными организациями по вопросам образования и науки.	31.12.2022	Хайруллина Нина Федоровна зам. директора по УВР		
8	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендии, мер социальной поддержки.	обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендии, мер социальной поддержки.	31.12.2022	Невтеева Римма Равильевна зам. директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

9	Работа по усовершенствованию обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2023	Коновалова Людмила Павловна зам. директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
10		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Майборода Юлия Николаевна Директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
11		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Коновалова Людмила Павловна зам. директора по АХЧ		
12		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Майборода Юлия Николаевна директор		

13	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
15	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		
16	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		

17	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Майборода Юлия Николаевна директор		
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Нижнетуринская гимназия" на 2022-2023 годы

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
5		Информация о формах обучения	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
6		Информация о нормативных сроках обучения	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
7		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
8		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна		

		приложением их копий (при наличии)		зам. директора по УВР		
9		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
10		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
11		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		



12		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
13		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
14		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
15		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
16		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		

17		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам. директора по УВР		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Соколова Юната Анатольевна зам. директора по АХР		
19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта	01.02.2022	Соколова Юната Анатольевна зам. директора по АХР		

		bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
22		наличие сменных кресел-колясок	20.10.2023	Соколова Юната Анатольевна зам. директора по АХР		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется также обеспечить:				
23		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.10.2023	Соколова Юната Анатольевна зам. директора по АХР		
24		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.10.2023	Соколова Юната Анатольевна зам. директора по АХР		
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		Степанова Ксения Петровна зам. директора УВР		

	помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
29	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		

30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг условиями	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг в целом условиями	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор		

**План мероприятий**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетурунского городского округа "Средняя  
общеобразовательная школа №7 имени М.Г.Мансурова" на 2022 год  
Нижнетурунский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

1		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Показаньева Татьяна Александровна заместитель директора по УВР		
2		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
	Недостаточное наличие на сайте информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3		Разместить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	15.02.2022	Сагитова Лада Ринатовна заместитель директора по УВР		
4		Проверить работу гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Баранова Анна Александровна администратор сайта		

5		Проверить работу кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2022	Баранова Анна Александровна администратор сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать и улучшать уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
7		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для лиц ОВЗ	01.09.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		



8		Организовать специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
9		Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.03.2022	Меньщикова Елена Александровна заместитель директора по УВР		
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Меньщикова Елена Александровна заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Сагитова Лада Ринатовна заместитель директора по УВР		

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Сагитова Лада Ринатовна заместитель директора по УВР		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Сагитова Лада Ринатовна заместитель директора по УВР		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

14	68% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		

16	Многие получатели образовательных услуг не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Сурнина Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
----	---	---	------------	--	--	--

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Нижнетуринского городского округа "Исовская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости	31.12.2022	Бехтерева Лидия Борисовна директор		

		обучения по каждой образовательной программе				
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Бехтерева Лидия Борисовна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 59%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Хисамова Ольга Иосифовна заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
4		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Хисамова Ольга Иосифовна заместитель директора по АХЧ		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
5		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Хисамова Ольга Иосифовна заместитель директора по АХЧ		
6		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Бехтерева Лидия Борисовна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Хисамова Ольга Иосифовна заместитель директора по АХЧ		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Хисамова Ольга Иосифовна заместитель директора по АХЧ		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Ерёменко Анастасия Олеговна педагог-психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Ерёменко Анастасия Олеговна педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Бехтерева Лидия Борисовна директор		

12	Многие получатели образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Бехтерева Лидия Борисовна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бехтерева Лидия Борисовна директор		



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сигнальненская средняя общеобразовательная школа" на 2021-2024 годы

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

1		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		
---	--	--	------------	---------------------------------------	--	--

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		
3		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		

4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		
	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Гамеза Илона Яновна зам. директора		
5		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Гамеза Илона Яновна зам. директора		
6		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		

7		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Филянин Андрей Леонидович директор		
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
9		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Филянин Андрей Леонидович директор		
10		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Филянин Андрей Леонидович директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
11		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Филянин Андрей Леонидович директор		
12		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Филянин Андрей Леонидович директор		
13		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения	31.12.2023	Филянин Андрей Леонидович директор		

		работниками организации)				
14	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2023	Филянин Андрей Леонидович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
16	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		Филянин Андрей Леонидович		

	удовлетворенности - 97%)		31.12.2022	директор		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Филянин Андрей Леонидович директор		



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Косьинская средняя общеобразовательная школа" на 2021-2024 годы

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора		
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора		

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	01.04.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора		

		<p>между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>				
4		<p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	01.04.2022	<p>Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора</p>		
5		<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	01.04.2022	<p>Верхоланцева Наталья Аркадьевна, зам. директора</p>		

6		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.04.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам директора		
---	--	--	------------	--	--	--

7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна, зам. директора		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	01.04.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора		

		образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора		
10		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Верхоланцева Наталья Аркадьевна зам. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления	31.12.2022	Копайгородский Евгений Станиславович		

		образовательной деятельности		директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
12		наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2023	Копайгородский Евгений Станиславович директор		
13		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Копайгородский Евгений Станиславович директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Копайгородский Евгений Станиславович директор		
14		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	Копайгородский Евгений Станиславович директор		



15		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Копайгородский Евгений Станиславович директор		
16		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.09.2023	Копайгородский Евгений Станиславович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
17	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями		Копайгородский Евгений Станиславович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
18	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности		Копайгородский Евгений Станиславович директор		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Платинская основная общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

1		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.05.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
2		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.05.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
3		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.05.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
5	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
6	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
8	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		

9	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
10	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		

11		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
----	--	--	------------	--	--	--

12		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
13		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		

14		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
15		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Широбокова Раиса Ивановна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Боянкина Ирина Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
17		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		



18		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна		
19		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
20		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.12.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
21		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
22		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
23		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
24		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		

25	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2024	Боянкина Ирина Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
26	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	31.12.2022	Боянкина Ирина Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
27	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Боянкина Ирина Владимировна директор		