

Управление образования администрации Нижнетуринского городского округа

*Муниципальное бюджетное учреждение
«Информационно- методический центр»*

***Информационная справка о работе МБУ
«ИМЦ» по психолого-педагогическому
сопровождению образовательного
процесса в 2017-2018 учебном году***

г. Нижняя Тура, 2018 год

Оглавление

Введение	3
1. Психолого-педагогическим сопровождением детей с ОВЗ и детей, имеющих ИПРА	4
2. Система психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, имеющих ИПРА.....	6
3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.....	10
3.1. Социально – психологическая адаптация учащихся	10
3.2. Основными трудностями в адаптации учащихся первых классов является:.....	12
3.3. Социально – психологическая адаптация детей, поступивших в МБДОУ в 2017 году	15
3.4. Эмоциональная сфера детей дошкольного возраста	16
3.5. Готовность детей к обучению в школе.....	16
3.6. Перечень мероприятий, проводимых в ОО в 2017-2018 учебном году (семинары, лекции, практические занятия, беседы, индивидуальная работа)	17
4. Организация обследования детей и учащихся на ТПМПК.....	17
5. Муниципальная служба примирения и мониторинг деятельности школьных служб примирения.....	20
5.1. Оценка эффективности деятельности школьных служб примирения	22
5.2. Аналитическая работа ШСП	23
6. Совершенствование деятельности по данным направлениям на 2018-2019 учебный год	31

Введение

Успех развития системы образования в значительной степени зависит от профессионализма педагогических кадров, их готовности и способности к инновационной деятельности в условиях системного обновления образовательного процесса. Одной из составляющих готовности: психолого – педагогическое сопровождение обучающихся в образовательном процессе. Помощь педагогическим работникам, родителям в данном направлении призвана обеспечить муниципальная методическая служба, охватывающая все категории педагогов и руководителей образовательных организаций.

В современных условиях деятельность информационно-методического центра сопряжена с выполнением ряда функций:

- ✓ определение специальных образовательных потребностей и условий, обеспечивающих развитие, получение образования, адаптацию и интеграцию в социум детей с нарушениями в развитии на основании достоверной комплексной диагностики;
- ✓ организация консультационной работы для педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- ✓ популяризация и разъяснение результатов новейших педагогических и психологических исследований;
- ✓ профилактика и разрешение конфликтов среди обучающихся общеобразовательных учреждений Нижнетуринского городского округа;
- ✓ консультирование педагогических работников образовательных учреждений и родителей по вопросам обучения и воспитания детей.

За данную деятельность в МБУ «ИМЦ» отвечает Востокова Наталья Михайловна, методист, педагог – психолог.

Основные актуальные направления деятельности в 2017-2018 учебном году:

- психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, имеющих ИПРА (индивидуальная программа реабилитации и абилитации);
- психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса;
- организация обследования детей и учащихся ТПМПК (территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия) на территории Нижнетуринского городского округа;
- муниципальная служба примирения и мониторинг деятельности школьных служб примирения.

Реализация данных направлений продиктована нормативными актами Минобрнауки России, Министерства общего и профессионального образования Свердловской области основными исходя из проблем и задач по модернизации образования.

1. Психолого-педагогическим сопровождением детей с ОВЗ и детей, имеющих ИПРА

Организация образования детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью в общеобразовательных организациях реализуется статьей 11 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 года №1598), федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599), вступившими в силу с 1 сентября 2016 года, решением Координационного совета по вопросам организации введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования в Свердловской области при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области от 06.07.2015, приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 10.07.2015 №311 – Д «Об утверждении плана-графика введения и реализации федерального государственного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и федерального государственного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в образовательных организациях на территории Свердловской области, приказа Управления образования от 14.07.2015 № 93 «Об утверждении плана-графика введения и реализации федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в муниципальном образовании в Нижнетуринском городском округе».

Дети с ограниченными возможностями - это дети, имеющие различные отклонения психического или физического плана, которые обуславливают нарушения общего развития, не позволяющие детям вести полноценную жизнь.

К основным категориям детей с особыми возможностями здоровья (далее-ОВЗ) относятся:

1. Дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
2. Дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);
3. Дети с нарушением речи (логопаты);
4. Дети с нарушением опорно-двигательного аппарата;
5. Дети с умственной отсталостью;
6. Дети с задержкой психического развития;
7. Дети с нарушением поведения и общения;
8. Дети с расстройствами аутистического спектра.

В зависимости от характера нарушения одни дефекты могут полностью преодолеваются в процессе развития, обучения и воспитания ребенка, (например,

у детей третьей и шестой групп), другие лишь сглаживаться, а некоторые только компенсироваться.

Особенно нуждаются в получении специальной психолого-педагогической помощи дети с проблемами аутистического спектра.

Развитие ребенка, имеющего диагноз, идет по особому пути, отражающему влияние неблагоприятных социально-психологических факторов, когда они накладываются на раннее поражение центральной нервной системы и на процесс развития в целом (физический рост, созревание центральной нервной системы, формирование психики, социально-бытовых понятий и т.д.).

Согласно «Словарю русского языка» сопровождать, значит следовать рядом, вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого. То есть, под психолого-педагогическим сопровождением ребенка с ограниченными возможностями можно подразумевать движение вместе с изменяющейся личностью ребенка, рядом с ней, своевременное указание возможных путей оптимального развития, при необходимости — помощь и поддержка.

На 01.06.2018 года на территории НТГО имеется 69 детей с ИПРА. Целью медико-психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и с ИПРА является создание системы медицинских, социальных, психологических и педагогических условий, способствующих успешной интеграции, адаптации, реабилитации и личностному росту детей в социуме (школе, в семье и т.д.) По каждой индивидуальной программе образовательные организации реализовывают мероприятия по реабилитации и абилитации и представляют отчет о выполнении за 30 дней до окончания ИПРА. Все отчеты передаются в центр «Ресурс». (таблица 1,2).

Таблица 1

Количество детей-инвалидов в образовательных организациях НТГО(63)

№ п/п	ОО	Количество детей	ООП	АООП для ЗПР	ОП для обучающихся с множественными нарушениями	АООП с УО	АООП с расстройством аутистического спектра	ОП с нарушением оп/двиг	ОП с наруш. слуха	ОП с наруше. речи
1	МБОУ «СОШ №1»	6	5		1					
2	МАОУ НТГО «СОШ № 2»	2	1	1						
3	МАОУ НТГО «СОШ № 3»	6	6							
4	МАОУ «Гимназия»	2	2							
5	МБОУ «СОШ №7»	23	1	8		14				
6	МБОУ «Исовская СОШ»	12	6	1		4				1
7	МБОУ «Платинская ООШ»	2	1			1				
8	МБДОУДС «Голубок»	1	1							
9	МАДОУ ДС«Чайка»	1						1		
10	МБДОУ ДС«Елочка»	2							1	1
11	МБДОУ ДС «Чебурашка»	1	1							
12	МБДОУ ДС«Золотой петушок»	4	1				1	1		1
13	МАДОУ ДС«Гнездышко»	-								
14	МАДОУ ДС «Аленушка»	1					1			
	Итого	63	25	10	1	19	2	2	1	3

Количество детей-инвалидов, не посещающих образовательные организации

№	Количество	Возраст	Причина
1	1	2010	Рекомендовано обучение по программе АООП УО с 2018 -2019 учебного года
2	1	2011	От образовательной услуги отказались
3	2	2012	За образовательной услугой не обращались
4	1	2012	
5	1	2014	

2. Система психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, имеющих ИПРА

Трансформация подходов к обучению, воспитанию и развитию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – обучающиеся с ОВЗ) направлено на социализацию личности, обладающей навыками социально-адаптивного поведения в современных социально-экономических условиях. Одним из путей решения этой проблемы является инклюзивное образование, обеспечивающее равные права, доступность, возможность выбора подходящего образовательного маршрута для любого ребенка вне зависимости от его физических и других возможностей. Российское общество постепенно приходит к пониманию того, что коллективное обучение детей с ОВЗ и сверстников условной нормы имеет большое значение, как для первой, так и для второй группы. Одним из основных положений инклюзивного образования является признание ценности различий всех детей и их способности к обучению, которое ведётся тем способом, который наиболее подходит этому ребёнку. Важным условием результативной работы образовательной организации в области развития инклюзивной теории и практики является эффективное управление всем процессом включения обучающегося с ОВЗ и его семьи в общеобразовательную среду.

Анализ сложившейся ситуации позволяет сделать вывод, что данный процесс при реализации на практике является сложным и весьма противоречивым, так как пока еще не выработаны четкие, понятные управленцам и педагогам-практикам механизмы, позволяющие эффективно решать вопросы по включению обучающихся с ОВЗ в образовательную среду. Многие злободневные проблемы организации инклюзивного образования образовательные организации вынуждены решать самостоятельно, в ситуации ограниченности финансовых ресурсов. Одной из таких проблем является условия привлечения специалистов (тьютор и др.), имеющих соответствующие умения и навыки по работе с детьми с ОВЗ.

Ситуацию осложняет тот факт, что например, многие образовательные организации, находящиеся в сельской местности объективно не имеют возможностей по созданию специальных условий для пребывания там детей с ОВЗ. Между тем, образовательной организации (далее – ОО), работающей в условиях инклюзии необходимо предоставить всем обучающимся как возможности для получения качественного образования, так и для полноценной социальной жизни, активного участия в делах коллектива группы (класса),

учреждения, в целом, обеспечивая тем самым, плодотворное сотрудничество всех субъектов образовательного процесса.

Создание системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ одно из основных условий и составляющих успешности инклюзии. Основная задача состоит в том, чтобы на основе существующего опыта в области образования обучения и воспитания детей с ОВЗ создать оптимальную и результативную систему психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ОО разных типов и видов.

Принципы психолого-педагогического сопровождения инклюзивного процесса в ОО: системность; единство диагностики и коррекции; индивидуальный подход; обеспечение положительного эмоционального самочувствия всех участников образовательного процесса; междисциплинарное взаимодействие в команде специалистов сопровождения. В инклюзивном образовании психолого-педагогическое сопровождение как система деятельности специалистов (дефектолога, психолога, социального педагога, тьютора и др.) охватывает: обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и с условно нормативным развитием, их родителей, а также педагогов, участвующих в инклюзивной практике. Свою деятельность специалисты службы сопровождения осуществляют на основе рекомендаций психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК), которые подлежат обязательному учету при создании специальных условий образования для ребенка с ОВЗ. В процессе психолого-педагогического сопровождения важно получить информацию о наличии или отсутствии статуса «ребенок с ОВЗ»: прошел или не прошел ПМПК, а также наличие или отсутствие инвалидности.

Службы сопровождения, определяя стратегию и тактику деятельности, программу работы специалистов учитывают:

- ✓ возможности образовательной среды ОО для обучения и развития в соответствии с требованиями к уровню развития обучаемого с ОВЗ;
- ✓ проблемы создания эмоционально благоприятного климата в педагогическом, детском и родительском коллективах;
- ✓ особенности диагностики психического, личностного и социального развития обучаемого с ОВЗ;
- ✓ специфику реализации программ коррекционно-развивающей направленности в индивидуально-групповых занятиях.

К специалистам служб сопровождения, работающих в условиях инклюзии в ОО, предъявляются достаточно высокие профессиональные требования: наличие соответствующего высшего образования, квалификация по профилю деятельности. Такой специалист не только должен владеть методиками диагностики, консультирования, коррекции, обучения и развития обучающихся с ОВЗ, но и обладать способностью к системному анализу проблемных ситуаций, программированию и планированию деятельности, направленной на их разрешение, организацию в этих целях участников образовательного процесса. Концептуальными ориентирами сопровождения являются не столько преодоление неуспешности в обучении, сколько решение проблем социальной адаптации обучающихся с ОВЗ, а также комплексное, гибкое и оперативное решение проблем, возникающих при инклюзивном обучении ребенка с ОВЗ.

Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ:

- 1) актуальное, ориентированное на решение уже имеющихся трудностей;
- 2) перспективное, ориентированное на профилактику отклонений в обучении и развитии.

В условиях инклюзивного образования психолого-педагогическое сопровождение организуется, и индивидуально и фронтально. Алгоритм создания и реализации программы индивидуального сопровождения ребенка с ОВЗ в ОО:

- 1) Осуществление входной диагностики.
- 2) Организация психолого-медико-педагогического консилиума.
- 3) Составление индивидуального образовательного маршрута.
- 4) Разработка адаптированной образовательной программы.
- 5) Реализация индивидуального образовательного маршрута.
- 6) Проведение повторной диагностики (динамическая диагностика).
- 7) Анализ и оценка результатов сопровождения.
- 8) Разработка стратегии и тактики дальнейшего сопровождения.

При планировании программы сопровождения необходимо учитывать особенности семьи ребенка с ОВЗ, ее воспитательный потенциал. Таким образом, процесс психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в условиях инклюзии – это сложный многоуровневый динамический процесс, основанный на тесном мотивированном взаимодействии специалистов различных профилей, педагогов и семьи «особого» ребенка. Данный вид сопровождения можно рассматривать как систему деятельности коллектива образовательной организации, направленную на оказание превентивной и оперативной помощи обучающимся с ОВЗ в решении их индивидуальных проблем, связанных с: физическим и психическим здоровьем; успешным продвижением в обучении, воспитании и развитии; эффективной межличностной коммуникацией; жизненным и профессиональным самоопределением.

При наличии детей с ОВЗ, в т.ч. детей – инвалидов, обучающихся по индивидуальным программам, в ОО нет тьюторов, нет специалистов, реализующих план коррекционной работы АООП ОО.

Результаты мониторинговых исследований в ОО НТГО по адаптации обучающихся с ОВЗ, ИПРА (таблица 3-5)

Таблица 3

Социально – психологическая адаптация учащихся с ОВЗ, ИПРА

Количество	МБОУ «СОШ № 1»	МАОУ НТГО «СОШ № 2»	МАОУ НТГО «СОШ № 3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	Итого
	12-овз 5 - ипра 1-овз, ипра	10 –овз 3 - ипра 1-зпр, ипра	3 - ипра	2- ипра	23-ипра 4-овз	4- овз 5-овз, ипра 4-ипра	2-овз	
Хорошая адаптация	5	3	3	2	13		2	28
Адаптация снижена	12	11			10	13		46
Тяжелая адаптация	1				4			5
Очень тяжелая адаптация								
Итого	18	14	3	2	27	13	2	79

Причины сниженной адаптации учащихся с ОВЗ, ИПРА

№ п/п	Причины низкой адаптации	Количество учащихся
1	Несформированность «внутренней позиции школьника»	14
2	Слабое развитие произвольности	9
3	Недостаточное развитие школьной мотивации	7
4	Сложность в подчинении школьным правилам	8
5	Трудности в общении со сверстниками	5
6	Трудности в общении с учителем	1
7	Завышенные требования со стороны родителей	4
8	Нарушение в эмоционально – волевой сфере	4
9	Дети с синдромом дефицита внимания	2
10	Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью	1
11	Состояние здоровья	3

Основными трудностями в адаптации учащихся с ОВЗ, являются - несформированность «внутренней позиции школьника», слабое развитие произвольности, недостаточное развитие школьной мотивации, трудности в общении со сверстниками сложность в подчинении школьным правилам. Это свидетельствует о нарушении в развитии личности ребенка. Этим детям необходима помощь со стороны психологов, учителей и родителей (таблица 6-7).

Дети, имеющие ИПРА, имеют сложности в состоянии здоровья, нарушения в эмоционально-волевой сфере.

Этим учащимся требуется психолого-педагогическое сопровождение в образовательном и воспитательном процессе.

Обследование с ОВЗ, имеющих ИПРА проводилась педагогами-психологами дошкольных образовательных организаций. Всего обследовано 11 человек. Использовались методики «Цветовой тест отношений» А. Эткинда, проективный тест «Рисунок человека», цветовой тест Люшера. Диагностика выявила у 6 детей эмоциональные нарушения. С детьми проводится коррекционная работа по индивидуальному плану.

Таблица 5

Эмоциональная сфера детей с ОВЗ, ИПРА, детей, прошедших ПМПК

№ п/п	Эмоциональное состояние дошкольников	Количество детей по возрастам					
		2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Эмоциональное благополучие	1		1	2	1	5
2	Эмоциональные нарушения		1		2	3	6
2.1	Тревожность				1	3	4
2.2	Страх						
2.3	Агрессивность						
2.4	Замкнутость				1		1
2.5	Признаки РАС, ЗППР		1				1

3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

3.1. Социально – психологическая адаптация учащихся

Адаптация – это 1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды 2) результат этого процесса. Так как условия среды постоянно меняются - адаптация непрерывна. Несмотря на ее непрерывность, бывают периоды кардинальной смены деятельности или условий среды. Начало школьного обучения и переход в 5 класс – периоды кардинальной адаптации. От ее прохождения зависит адаптация на всех следующих этапах. От нее зависит и процесс развития личности школьника.

Степень адаптации учащихся в ОО по предложенным критериям оценивалась педагогами–психологами и педагогами.

Педагогами-психологами использовались диагностические методики для первых классов: анкета по оценке уровня мотивации Н.Г. Лускановой (личностные УУД), цветовой тест Люшера (Методика определения готовности к школе СПб. 1999), проективный рисунок на тему «Что мне нравится в школе» (Н.Г. Лусканова). Для пятых классов – методика М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой «Изучение мотивации обучения школьника», цветовой тест Люшера (Методика определения готовности к школе СПб. 1999), проективный рисунок на тему «Что мне нравится в школе» (Н.Г.Лусканова). С учащимися 10 классов - «Изучение мотивации обучения школьника» (М.И. Лукьяновой, Н.В. Калининой), методика диагностики самооценки психических состояний (по Айзенку) или методика «Шкала самооценки и тревожности Ч.Спилберга или «школьная тревожность» по А. Герасимову.

Педагогам, для определения степени адаптации, были рекомендованы: анкета по оценке уровня мотивации Н.Г. Лускановой (личностные УУД), Н.В. Калининой «Изучение мотивации обучения школьника» и проективный рисунок на тему «Что мне нравится в школе» (Н.Г. Лускановой) (1, 5 классы), опросник «школьная тревожность» по А. Герасимову (10 классы).

Результаты мониторинговых исследований в ОО НТГО по адаптации обучающихся в 1, 5 классах, детей, поступивших в дошкольные образовательные организации в 2017-2018 учебном году (таблицы 6-14).

Таблица 6

Уровень мотивации учащихся первых классов

Учащиеся мальчики/девочки	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итог о
Высокая адаптация учебной мотивации	1/2	10/9	12/8	20/19	13/14	2/12		2/-	124
Хорошая адаптация школьной мотивации	4/1	17/12	6/13	7/8	13/9	5/6	4/8	1/-	114
Частичная адаптация школьной мотивации	9/5	1	6/4		6/5	4/5			45

Частичная адаптация игровой мотивации	2/6		4		4/3	5/2	1		27
Частичная дезадаптация	1/-				2/2	2/-			7
Дезадаптация	1/-								1
Дезадаптация с негативным отношением к школе						1/1			2

Игровая мотивация при правильном педагогическом подходе к учащемуся и грамотной поддержке ребенка родителями может в дальнейшем перейти в учебную мотивацию. Негативное отношение к учебной деятельности требует от педагогов- психологов глубокого исследования причин и своевременной коррекции

Таблица 7

Уровень психоэмоционального состояния учащихся первых классов

Учащиеся мальчики/девочки	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итог о
Адекватное мироощущение	13/10	28/21	25/24	27/27	20/20	10/15	4/8	2/-	254
Психологический дискомфорт	4/2		1/-		10/7	5/8	1/-	1/-	39
Психологическое напряжение	3/1		1/1		8/6	5/0			25
Срыв адаптации						1/2			3

В психоэмоциональном состоянии учащихся первых классов преобладает адекватное мироощущение (254 чел). Учащимся, у которых выявлены: психологический дискомфорт, нарушение адаптации(67) необходимо психолого-педагогическое сопровождение, с целью предотвращения дезадаптации.

Таблица 8

Уровень энергии учащихся первых классов

Учащиеся мальчики/девочки	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итог о
Хроническое переутомление	2/1		1/1		3/2	-/1			11
Компенсирующее состояние усталости	7/6				13/11	6/6	1/-	1/-	51
Оптимальная работоспособность	8/8	28/21	26/24	27/27	15/18	14/19	4/8	2/-	249
Перевозбуждение					7/2	1/-			10

У 249 учащихся преобладает адекватное мироощущение . У 72 учащихся выявлено хроническое переутомление и перевозбуждение. В образовательном процессе необходимо учитывать данный фактор. Педагогам-психологам необходимо формировать навыки детского тайм- менеджмента, обучать дозировать нагрузку, использовать гимнастику мозга.

Таблица 9

Причины низкой адаптации учащихся первых классов

Причины низкой адаптации	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итого
Несформированность «внутренней позиции школьника»	8/4	1/-		-	3/2	1/1			20
Слабое развитие произвольности					4/3				7
Недостаточное развитие школьной мотивации	1/1	2/-	3/-		5/3	2/-			15
Сложность в подчинении школьным правилам			3/-		6/7			1/-	17
Трудности в общении со сверстниками			2/1					1/-	4
Трудности в общении с учителем								1/-	1
Завышенные требования со стороны родителей			3/-						3
Нарушение в эмоционально – волевой сфере						5/2			7
Дети с синдромом дефицита внимания					6/5			1/-	12
Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью					7/5				12
Состояние здоровья	1/-				1/1		1/-		4
Другие (указать конкретно)									

3.2. Основными трудностями в адаптации учащихся первых классов является:

✓ несформированность «внутренней позиции школьника». О «внутренней позиции школьника» можно говорить только тогда, когда ребенок действительно хочет учиться, а не только ходить в школу. У многих детей, поступивших в школу, эта позиция еще не сформирована. Нужно помочь ребенку,

сталкиваемому с такими трудностями, принять «позицию школьника»: чаще ненавязчиво беседовать о том, зачем нужно учиться, почему в школе именно такие правила;

✓ сложность в подчинении школьным правилам. Эти проблемы связаны с незрелостью личности и эмоционально-волевой сферы, нарушениями границ в семье, инфантильностью ребенка и др.;

✓ недостаточное развитие школьной мотивации. Ее развитию необходимо уделять большое внимание, так как возраст 7 -10 лет является синзетивным периодом для появления у ребенка учебной мотивации. Интерес, удовольствие, радость от познания нового и ситуация успеха способствуют формированию учебной мотивации. Помочь ребенку ее сформировать- задача педагогов и родителей.

✓ синдромом дефицита внимания. Его причинами являются минимальные физиологические нарушения в работе мозга, часто по причине кислородного голодания. Таким детям показано пройти консультацию у невролога. Педагоги и родители со своей стороны могут помочь ребенку скомпенсировать этот дефицит, используя упражнения из гимнастики мозга;

Таблица 10

Уровень мотивации учащихся пятых классов

Учащиеся мальчики/девочки	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итог о
Очень высокий уровень мотивации учения		6/9	12/8	11/9	4/6	2/1		-	68
Высокий уровень мотивации учения	7/14	8/12	10/9	12/8	4/5	4/5	3/3	-	104
Средний уровень мотивации учения		6/1	2/3	2/3	11/12	8/7	2/1	-	56
Сниженный уровень мотивации учения	3/1	-	4/-		4/4	4/4		-	24
Низкий уровень мотивации учения		0/1			5/1	1/-		-	8

У большинства учащихся 5 классов (228 чел) сформирована учебная мотивация. Ситуация с несформированной к 5 классу учебной мотивацией(32 чел) осложняется тем, что ведущей деятельностью этого возраста является общение со сверстниками и учеба не является приоритетной. Педагогам-психологам, учителям необходимо проводить мотивирующую работу, чтобы сформировать у

учащихся компенсаторные виды мотивации (быть успешным, получить высшее образование и т.д.)

Таблица 11

Уровень психоэмоционального состояния учащихся пятых классов

Учащиеся мальчики/девочки	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итог о
Адекватное мироощущение	9/15	24/21	24/19	25/20	16/17	5/12	4/4	-	170
Психологический дискомфорт		1/1	1/2		6/5	4/8		-	27
Психологическое напряжение			1/1		8/18	1/6		-	35
Срыв адаптации					11/5	0/1		-	17

В психоэмоциональном состоянии учащихся пятых классов преобладает адекватное мироощущение (179 чел), но у 79 учащихся выявлены: психологический дискомфорт, нарушение адаптации, психологическое напряжение и срыв адаптации. Необходимо психолого-педагогическое сопровождение, работа с родителями с целью предотвращения дезадаптации в последующих классах.

Таблица 12

Уровень энергии учащихся пятых классов

Учащиеся мальчики/девочки	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	МБОУ «КСОШ»	Итог о
Хроническое переутомление		1/-	1/-		2/1	1/-		-	6
Компенсирующее состояние усталости	1/-	2/-	4/2		11/3	3/9	1/1	-	37
Оптимальная работоспособность	8/15	21/22	16/20	25/20	8/18	15/8	3/3	-	202
Перевозбуждение		-	4/-		11/5	1/-		-	21

Большинство (202 чел) имеют хороший энергетический уровень. 64 человека имеют сниженный и низкий уровень энергии. Это очень тревожный фактор. Педагогам-психологам необходимо провести работу по повышению стрессоустойчивости, научить приемам самовосстановления.

Таблица 13

Причины низкой адаптации учащихся пятых классов

Причины низкой адаптации	МБОУ «СОШ №1»	МАОУ НТГО «СОШ №2»	МАОУ НТГО «СОШ №3»	МАОУ «НТГ»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «ИСОШ»	МБОУ «ССОШ»	Итого
Несформированность «внутренней позиции школьника»	-	2/-		-	3/1			6
Слабое развитие произвольности	-		1/1	-	5/6			13
Недостаточное развитие школьной мотивации	-	4/-	1/1	-	5/4	5/4	1/1	26

Сложность в подчинении школьным правилам	-			-	5/5			10
Трудности в общении со сверстниками	-	1/-	1/2	-				4
Трудности в общении с учителем	-	1/-	-/1	-				2
Завышенные требования со стороны родителей	-		-/1	-				1
Нарушение в эмоционально – волевой сфере		1/-		-	4/6		1/7	19
Дети с синдромом дефицита внимания		1/-	1/1	-	3/3			9
Дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью		3/-	-/2	-	2/1			8
Состояние здоровья			3/2	-	1/1			7
Другие (указать конкретно)								

Причинами низкой адаптации учащихся 5 классов является:

✓ низкая школьная мотивация. Если до 5 класса у учащегося не сформировалась учебная мотивация, учеба становится не привлекательным видом деятельности. Ведущим типом становится общение. В этом возрасте стремление к учебе может быть продиктовано желанием выделиться в социуме, блеснуть своей эрудицией и т.д. Педагогам необходимо формировать у таких учащихся ситуацию успеха в других видах деятельности;

✓ нарушения в эмоционально – волевой сфере и слабое развитие произвольности связаны с незрелостью префронтальной зоны коры больших полушарий головного мозга. Для коррекции этих дефицитов требуется компенсаторного поведения со стороны педагогов и родителей - направление и контроль. Таким детям показана «Гимнастика мозга» или нейропсихологические упражнения, направленные на интегративную работу головного мозга и способствующие общему развитию личности.

3.3. Социально – психологическая адаптация детей, поступивших в МБДОУ в 2017 году

Таблица 14

№ п/п	Уровни адаптации	Количество детей по возрастам						
		1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Легкая степень адаптации	119	26	5	3	3	1	157
2	Адаптация средней тяжести	33	7			5		45
3	Тяжелая адаптация	14						14
4	Очень тяжелая адаптация	4						4

✓ Причинами средней и тяжелой адаптации к детскому саду являются эмоциональные нарушения: реакция на разлучение с матерью/ лицом ее заменяющим, детская тревожность и страх. С детьми, воспитателями, родителями педагоги-психологи проводят индивидуальную работу, направленную на создание ситуации безопасности, эмоциональной близости

3.4. Эмоциональная сфера детей дошкольного возраста

Эмоциональная сфера это переживание ребенком его отношения к себе, предметам, явлениям, событиям и т.д. Нарушения в эмоциональной сфере у детей дошкольного возраста мешают нормальному умственному, физическому, психологическому развитию ребенка и формированию здоровых черт характера. В анализе эмоционального благополучия детей принимали участие педагоги-психологи, воспитатели. Педагоги-психологи пользовались психологическим инструментарием. Воспитатели – процессом наблюдения. Выявлено эмоциональное благополучие у 1079 (таблица 15).

Таблица 15

Эмоциональная сфера								
№ п/п	Эмоциональное состояние дошкольников	Количество детей по возрастам						
		1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	Итого
1	Эмоциональное благополучие	118	213	162	185	200	201	1079
2	Эмоциональные нарушения	28	43	57	30	35	16	209
2.1	Тревожность	11	16	21	7	13	8	76
2.2	Страх	8	4	8	4	2	2	28
2.3	Агрессивность	2	6	10	6	3	2	29
2.4	Замкнутость	2	4	3	4	6	1	20
2.5	Подвижность/гиперактивность	3	13	13	8	10	3	50
2.6	Другие признаки(РАС, ЗППР)	2		2	1	1		6

3.5. Готовность детей к обучению в школе

Для выявления уровня готовности детей дошкольного возраста к обучению в школе и оказания своевременной коррекционной помощи педагоги-психологи дошкольных организаций провели тестирование. В диагностике было использовано методическое пособие под редакцией Е.А. Стребелевой.

210 детей имеют хорошую готовность к обучению в школе. 26 детей могут испытывать трудности с начала обучения. Учителям необходимо оказывать педагогическое сопровождение. Педагогам-психологам проводить коррекционную работу с дефицитами развития и работу с родителями по обучению формирования у детей учебных навыков.

Результаты тестирования представлены на май 2018 года (таблица16)

Таблица 16

Результаты тестирования				
№ п/п	Уровни готовности	Количество детей	Причины 3, 4 и 5 уровней	Рекомендации родителям/ предпринятые меры
1	Высокий	68		
2	В соответствии с возрастом	142		
3	Снижен	23	-индивидуальные особенности ребенка	Консультации, рекомендации
4	Низкий	3	- нет единых требований	Консультации,

			между педагогами и родителями; -индивидуальные особенности ребенка	рекомендации
5	К школе не готов	4	-	Прошли ПМПК -3 Отказались отПМПК-1

3.6. Перечень мероприятий, проводимых в ОО в 2017-2018 учебном году (семинары, лекции, практические занятия, беседы, индивидуальная работа)

Таблица 17

Перечень мероприятий

№ п/п	Название мероприятия	Даты проведения	Участники мероприятия	Количество присутствующих
1	Практикум «Профили обучения»	12.03.2018	НТГ	9
2	Практикум «Гимнастика мозга»	26.03.2018	НТГ	9
3	Лекция на городском собрании «Профилактика нарушений в поведении детей»	29.03.2018	Родители, педагоги	50
4	Весенняя школа молодых педагогов « Саморегуляция поведения и управление стрессом»	23.03.2018	Молодые специалисты	26
5	Лекция для родителей «Психология подростков »	06.02.2018	МАОУ НТГО «СОШ №3», 8 класс	21
6	Тренинг на сплочение с учащимися на «Первом открытом региональном фестивале технического творчества»	26.03.2018	МАОУ НТГО «СОШ №2»	100
7	Индивидуальное консультирование по проблемам: - обучения - поведения - тяжелое эмоциональное состояние (суицидальные слова) - подготовки документов на ПМПК		педагоги, родители, дети	12 7 2 53

4. Организация обследования детей и учащихся на ТПМПК.

Информационная справка обследования детей и учащихся Карпинской ТПМПК

В 2017 – 2018 учебном году в соответствии с нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико- педагогической комиссии.

Целью деятельности ТПМПК является своевременное выявление детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного обследования и подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого- медико-педагогической помощи и организации их

обучения и воспитания. Для достижения данной цели ТПМПК осуществлялась: комплексная диагностика, направленная на выявление актуальных и потенциальных возможностей развития детей; выбор или изменение образовательного маршрута; Обследование проводилось согласно графику 7.11.2017, 14.11.2017, 12. 12.2017, 20.02.2018, 29.05. 2018

Основной формой взаимодействия специалистов ТПМПК с лицами, представляющими интересы детей (родителями, законными представителями) было консультирование. Консультация как форма психолого-педагогической помощи реализовывалась как в ходе, так и по окончании комплексного обследования ребенка. Основной целью консультирования являлось доведение в доступной для родителей форме коллегиального заключения и заключений специалистов.

Для прохождения процедуры обследования на ПМПК было подано 75 заявлений, подготовлены пакеты документов на 60 человек. (таблица 18)

Таблица 18

Количество заявлений от ОО для прохождения процедуры обследования на ПМПК

п/п	Образовательные организации /неорганизованные	Количество
1	МБОУ «СОШ №1»	15
2	МБОУ «СОШ №2»	9
3	МБОУ «СОШ №3»	8
4	МБОУ «СОШ №7»	9
5	МБОУ «Исовская СОШ»	6
6	МБОУ «Сигнальненская СОШ»	1
7	МБДОУ «Елочка»	5
8	МБДОУ «Золотой петушок»	1
9	МДАОУ «ЦРР-д/с Гнездышко»	1
10	МАДОУ д/с «Чайка»	3
11	Неорганизованные	2
	Итого	60

Обследование прошли 58 человек. Учащийся МБОУ «СОШ №7» пропустил Комиссию по болезни, учащийся МАОУ НТГО «СОШ №2» по неуважительной причине. Родителям выданы копии заключения ТПМПК (таблица 19)..

Таблица 19

Заключения ТПМПК

<i>Заключение ПМПК</i>	<i>Количество человек</i>
Адаптированная образовательная программа дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи	4
Адаптированная основная общеобразовательная программа дошкольного образования для детей слабослышащих и позднооглохших	1
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для детей с тяжелыми нарушениями речи (вариант 5.1)	1
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для детей слабослышащих и позднооглохших (вариант 2.2)	1

Основная образовательная программа начального общего образования	10
Основная образовательная программа основного общего образования	11
Основная образовательная программа среднего общего образования	1
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития	6
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития (вариант 7.1)	4
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития (вариант 7.2)	6
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	2
Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития	2
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для детей с тяжелыми нарушениями речи	1
Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)(вариант1)	7
Адаптированная основная общеобразовательная программа для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)(вариант2). Специальная индивидуальная программа развития	1
Всего	58

В ходе работы ТПМПК был выявлен ряд проблем:

- ✓ обращения для обследования учащихся 4, 5 классов;
- ✓ отмечаются недостатки в оформлении документов, представляемых на ТПМПК (отсутствие отметок в листе осмотра специалистов – невролога, офтальмолога), отсутствие в педагогических характеристиках подписей родителей/законных представителей;
- ✓ выявлен недостаточный уровень разъяснительной работы специалистов образовательных организаций о целях прохождения обследования на Комиссии, недостаточное информирование родителей о деятельности психолого-медико-педагогической комиссии (некоторые родители не знают и не понимают, для чего их детей отправили на Комиссию).

Предложения ТПМПК:

- ✓ организовывать более раннее выявления и следствие раннюю коррекционную помощь детям, что позволит к школьному возрасту сократить количество детей с ОВЗ;
- ✓ усилить контроль за эффективностью деятельности дошкольных и школьных– психолого-медико-педагогических консилиумов.

Для реализации рекомендаций ПМПК в ОО направлены методические материалы. «О реализации рекомендаций ПМПК.»

С каждым годом увеличивается количество детей с нарушениями речи различной тяжести. Дислексия, дисграфия и другие нарушения речи требуют своевременного преодоления. Недостаточное количество детей с нарушениями речи обследуются на ПМПК как в дошкольном, так и в школьном возрасте. В образовательных организациях нет условий для осуществления реализаций рекомендаций ПМПК в направлении сопровождения детей с тяжелыми нарушениями речи (нет учителей – логопедов).

5. Муниципальная служба примирения и мониторинг деятельности школьных служб примирения

В целях реализации Указа Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» целями которой является способствование появлению дружественных к ребенку услуг и систем; искоренение всех форм насилия в отношении детей; гарантирование прав детей в ситуациях, когда дети наиболее уязвимы, на территории НТГО создана муниципальная служба примирения (МСП), в образовательных организациях – школьные службы примирения (ШСП).

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В пункте 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 № 1961 определены мероприятия по медиации: «В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов».

Функционирование МСП и ШСП направлено на:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети и другие участники образовательного процесса, а также снизить их остроту;
- повышение эффективности ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемые несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников образованных организаций по защите прав и интересов детей;
- обеспечение открытости в деятельности образованных организаций в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизацию взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в образованных организациях.

В 2017-2018 учебном году реализованы муниципальной службой примирения следующие мероприятия (таблица 20):

Таблица 20

Тематика заседаний МСП в 2017-2018 учебном году

№	Дата	Основные вопросы
1		1. О плане работы ШСП и МСП

	25.10.2017	2. Об актуальных и неразрешенных конфликтных ситуациях 3. О подготовке и проведению в ОО техники «Круги сообщества»
2	22.02.2018	1. Активизация клуба медиаторов. 2. Особенности проведения процедуры медиации в образовательных учреждениях. 3. Анализ сложностей в проведении техники «Круги сообщества» с учащимися
3.	27.04.2018	Выездное заседание МСП и ШСП Опыт работы ШСП МАОУ «Нижнетуринская гимназия» 1.Опыт работы ШСП 2.Практическая часть- использование процедуры медиации командой сверстников

На основании Приказа управления образования от 05.02.2018 №20 «О проведении мониторинга по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в общеобразовательных организациях, подведомственных Управлению образования администрации Нижнетуринского городского округа и в соответствии со ст.14 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», постановления Правительства Свердловской области от 07.12.2017 № 900-ПП «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года», в целях осуществления контроля соблюдения требований законодательства, регулирующего деятельность общеобразовательных организаций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации профилактической работы с обучающимися, состоящими на различных видах учета, повышения эффективности воспитательной и профилактической работы в муниципальных общеобразовательных организациях Нижнетуринского городского округа, проведен мониторинг организации работы школьных служб примирения.

Мониторинг осуществлялся в направлениях:

1. Работа с документацией:

- доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка);
- ведение регистрационного журнала.

2. Практическая работа ШСП

- разрешение конфликтных ситуаций в соответствии с требованиями медиации;
- работа клуба примирения и регулярные встречи детско-взрослой команды ШСП

3. Аналитическая работа ШСП

- анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам);
- заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе.
- обсуждение с администрацией и педагогами образовательной организации результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу.

6. Представление отчета по формам мониторинга.

5.1. Оценка эффективности деятельности школьных служб примирения

Эффективность деятельности служб примирения представлена в таблице 21 -22

Таблица 21

Результаты мониторинга

Наименование ОО	Заявка	Регистрационная карточка	Примирите льный договор	Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций
МБОУ «СОШ№1»	не имеется	не имеется	не имеется	замечаний нет
МАОУ НТГО «СОШ №2»	не имеется	замечаний нет	замечаний нет	не имеется
МАОУ «СОШ №3»	замечаний нет	замечаний нет	замечаний нет	замечаний нет
МАОУ «Нижнетуринск ая гимназия»	не имеется	не имеется	не имеется	не имеется
МБОУ «СОШ№7»	частично	не имеется	замечаний нет	не имеется
МБОУ «Исовская СОШ»	не имеется	не имеется	не имеется	журнал имеется, но в нем зафиксированы примирительные беседы
МБОУ «Сигнальнинска я СОШ»	не имеется	замечаний нет	замечаний нет	не имеется
МБОУ «Платинская СОШ»	не имеется	не имеется	не имеется	не имеется
МБОУ «Косьинская СОШ»	-	-	-	-

МБОУ «Косьинская СОШ» - документы не представлены.

Практическая работа ШСП

Наименование ОО	Медиативные процедуры	Клуб примирения	Другие формы работы
МБОУ «СОШ №1»	процедура представлена формально	Создан, есть план работы клуба	Классные часы, акции, буклеты, тренинги
МАОУ НТГО «СОШ №2»	не представлены	нет	Классные часы, акции, буклеты
МАОУ «СОШ №3»	не представлены	нет	Классные часы, акции, буклеты
МАОУ «Нижнетуринская гимназия»	не представлены	Создан, план работы клуба представлен мероприятиями в плане ШСП	Классные часы, акции, буклеты, тренинги
МБОУ «СОШ №7»	круги сообщества	«Юный медиатор»	-
МБОУ «Исовская СОШ»	не представлены	не представлены	не представлены
МБОУ «Сигнальнинская СОШ»	2 процедуры медиации (один с примирительным договором)	нет	Классные часы, акции, буклеты, открытый урок
МБОУ «Платинская СОШ»	не представлены	не представлены	не представлены
МБОУ «Косьинская СОШ»	-	-	-

МБОУ «Косьинская СОШ» - документы не представлены.

5.2. Аналитическая работа ШСП

- анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты выполнены формально.
- анализ вопросов, связанных с числом административных вмешательств, отношением педагогов к конфликтам не выполнен ни одной ШСП.
- мониторинг работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе не представлены.

Отчеты о работе ШСП носят формальный характер, представлены не по формам мониторинга деятельности ШСП, где должны быть указаны участники программы, количество ведущих восстановительных программ, виды и количество завершенных программ (таблица 23,24).

Таблица 23

Мероприятия ШСП в 2017-2018 учебном году

№	Мероприятия
1	Продолжение проведения информационной кампании по осведомлению всех категорий ОУ о возможностях программ примирения
2	Размещение информации о ШСП на сайте школы
3	Анализ конфликтов за 2017-2018 годы, выявление специфики конфликтов ОУ

4	Проведение рабочих заседаний состава ШСП
5	Проведение занятий/тренингов по освоению участниками ШСМ медиативных технологий в
6	Деятельность клуба медиаторов
7	Активное использование медиативных технологий ШСП

Таблица 24

Мероприятия ШСП в 2017-2018 учебном году

№	ОО	Дата мероприятия	Мероприятия
1	МБОУ «СОШ №1»	Сентябрь-апрель Ноябрь-декабрь Декабрь Октябрь, февраль, апрель	Обучающие занятия для членов клуба «ШСП «Диалог» Классные часы в начальной школе «Как научиться дружить». Выпуск информационного буклета о работе клуба ШСП «Диалог». Информационные сообщения педагогического коллектива, родителей.
2	МАОУ НТГО «СОШ №2»	Сентябрь - октябрь	Разработка буклета о деятельности школьной службы примирения (ШСП) Выход в классные коллективы: «Реклама деятельности школьной службы примирения» Оформление рекламы на школьном сайте
3	МАОУ НТГО «СОШ №3»	Сентябрь 2017 Ноябрь 2017 Апрель 2018 Декабрь 2017 Октябрь 2017 Март 2018	План работы службы медиации в соответствии с которым в первую среду каждой четверти на базе школы проводятся собрания участников службы. Разработаны информационные буклеты. На педагогическом совете школы зам. по ВР А.В. Фаргер выступила с докладом: «Роль школьных служб примирения в профилактике правонарушений несовершеннолетних». Акция «Жить в мире это ХОРОШО!» Акция «Грызи сушку, а не друг дружку»
4	МАОУ «НТГ»	Сентябрь Сентябрь Сентябрь Октябрь Ноябрь Февраль Март	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», 5-9 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-9 классы Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте. Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога» Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-4 классы Проведение встречи с родителями на собрании общешкольного родительского комитета (1-11 классы). Обучение медиаторов восстановительным программам Городской обучающий семинар для детей-медиаторов Заседание ШСП по итогам работы Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы

		Апрель Май В течение года	медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга
5	МБОУ «СОШ №7»	Сентябрь-октябрь 2017 г. Сентябрь (04.09) Сентябрь Сентябрь Сентябрь В течение года В течение года (родительские собрания) В течение года Сентябрь - май Вторая половина учебного года Ноябрь(20.11 – 24.11) Март (12.03 – 16.03) В течение года В течение года В течение года По мере необходимости В течение учебного года В течение учебного года В течение учебного года В течение учебного года по запросам В течение учебного года (1 раз в месяц) В течение учебного года По плану КПК образования В течение учебного года (последняя пятница каждого месяца) Май 2018 Июнь 2018	Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы, определение режима работы Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСП Формирование состава школьной службы примирения Презентация ШСП в классах школы Набор в клуб «Юный медиатор» Информирование обучающихся школы о работе ШСП Информирование родителей первоклассников о работе ШСП Размещение информации о ШСП на сайте школы Обновление информации на стенде о ШСП, информационная кампания о работе ШСП Подготовка и проведение активом ШСП цикла занятий для обучающихся школы «Уроки общения», «Ребята, давайте жить дружно» Акция «Дорогою добра» Акция «За все прощаю и благодарю» Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения по программе курса внеурочной деятельности «Юный медиатор» Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов) Проведение обучающих тренингов для участников ШСП Консультации со специалистами других служб примирения Выявление специфики конфликтов ОУ Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП Проведение восстановительных программ Проведение рабочих заседаний состава ШСП Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики Мониторинг деятельности ШСП за 2017-2018 учебный год Отчет о деятельности ШСП за 2017-2018 учебный год
6	МБОУ «Исовская СОШ»	18.09.2017 22.09.2017 октябрь, ноябрь с 09.10.17 по 13.10.2017	Утвержден план работы Организационное заседание Беседы с родителями на классных родительских собраниях Классный час «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» 5-6 классы

		- с 18.09.17 по 23.09.2017 ноябрь весь учебный год 04.12.17 по 08.12.17 16.02.18 04.04.18 по 07.04.18 май 16.12.2017	Классный час «Знакомство со службой школьной медитации», 5-11 классы Акция «Твори добро» Коллективные игры-тренинги, направленные на сплочение и сотрудничество для 6,7,8,9 классов Классный час «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-9 классы Анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов Социально-психологическое тестирование учащихся по профилактике ПАВ для 7-9 классов Обсуждение проведенных программ примирения Родительское собрание «Пути решения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса» 6-7 классы
7	МБОУ «Платинская ООШ»	Сентябрь 2017 в течение года по плану ноябрь 2017г декабрь 2017 октябрь – декабрь 2017г.	Информирование родителей учащихся о деятельности ШСП. Беседы на классных часах: – «Как научиться дружить» 5кл.; – «Как поступить в конфликтной ситуации» 6-8 кл.; – «Умеем ли мы прощать» 6 кл.; – «Выбор за тобой» 8 кл. – «Общественные дела – путь к взаимопониманию» (начальные классы); – Занятия по предупреждению правонарушений подростками: «Учись говорить нет» – Лекторий для родителей «Нравственные основы здоровой семьи» – Курсовое обучение классных руководителей и педагогов «Конструктивное урегулирование конфликтов»
8	МБОУ «Сигналненская СОШ	27.10.2017 17.11.2017 16.05.2018 15.12.2017 19.01.2018 14.02.2018 19.03.2018	– Праздник «Я, ты, он, она – вместе дружная семья» (1-4 класс) – Вечер для старшеклассников «Он такой же, как я» (5-9 класс) – Каждый класс участвовал в акции «День соседа» – Проведены классные часы для старшеклассников «Давайте знакомиться», для малышей - «Дружба - это не работа!»; – Семинар «Конфликты и стили их разрешения» - для старшеклассников; – Разработали и распространили буклеты для учеников школы «Ребята, давайте жить дружно!» – Обсуждение на Педсовете вопроса «Как распознать конфликт на ранней стадии?»
9	МБОУ «Косьинская СОШ»	10.10.17. 16.11.17. В течение года В течение года 19.04.18.	– Оформление стенда о ШСП – Объединенный классный час «Праздник толерантности» – Мониторинг работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. – Обучение волонтеров ШСП – Праздник «Ребята, давайте жить дружно!»

Представленная ОО работа в ШСП в основном носит формальный характер (таблица 24). Работа только начата, поэтому возникает много вопросов и затруднений (таблица 25-26).

Таблица 25

Количество процедур медиации в ОО в 2017-2018 учебном году

№	ОО	мероприятие	количество случаев	результативность
1	МБОУ «СОШ №1»	Заключение договора Конфликт «ученик-ученик»	1	Заключили договор о взаимном уважительном отношении к друг другу.
2	МАОУ НТГО «СОШ №2»	Индивидуальная работа по успеваемости и посещению ОО	2	Результата нет, т.к. дети отказываются обучаться, родители не могут воздействовать.
3	МАОУ НТГО «СОШ №3»	-	-	-
4	МАОУ «НТГ»	-	-	-
5	МБОУ «СОШ №7»	Медиация	20	Все завершены, соглашения на примирения достигнуты
6	МБОУ «Исовская СОШ»	Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов	4	Примирение
7	МБОУ «Платинская ООШ»	-	-	-
8	МБОУ «Сигнальненская СОШ»	5	6	5 из 6 конфликтов разрешены с помощью процедуры медиации
9	МБОУ «Косьинская СОШ»	Беседа с учениками и родителями. Работа с органами полиции.	2	Один закончился примирением, по второму документы направлены в полицию.

Таблица 26

Анализ трудностей в использовании восстановительных программ в ОО

№п/п	ОО	трудности	решение	Ответственный за исполнение
1	МБОУ «СОШ №1»	Педагогическое сообщество и родители не готовы к участию в восстановительных программах	Информировать педагогический коллектив и родителей о деятельности ШСП.	Куратор: И. Н. Белоусова
2	МАОУ НТГО «СОШ №2»			
3	МАОУ	нет	-	-

	НТГО «СОШ №3»			
4	МАОУ «НТГ»	На этапе становления не хватает подготовленных специалистов, уверенности и опыта, существует страх ошибиться. На этапе интеграции Службы в систему учебно-воспитательной работы школы, возникают проблемы с разграничением областей деятельности воспитательной службы, психологической службы и ШСП, преодолением консерватизма педагогов в способах урегулированию школьных конфликтов, а также трудностей в распространении информация о конфликтах, которая часто просто не доходит до ШСП. На этапе поддержания эффективной деятельности Службы возникают трудности, связанные со сменой поколений, набором и обучением ребят, передачей накопленного опыта.	Составлен совместный план работы всех трёх направлений.	Сазанова Н.В. – зам. директора по ВР, Баранова Н.А. – руководитель ШСП
5	МБОУ «СОШ №7»	Нехватка времени в силу загруженности учителей, являющихся медиаторами	-	-
6	МБОУ «Исовская СОШ»	Обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.	Занятия с обучающимися проводила координатор ШСП социальный педагог	Координатор ШСП (социальный педагог по приказу директора школы)
7	МБОУ «Платинская ООШ»	-	-	Сайфутдинова Ф.Ф.
8	МБОУ «Сигнальненская СОШ»	-родители не решают конфликтные ситуации в образовательной организации, а идут с жалобами в вышестоящие инстанции, в полицию, хотя проблему можно было решить на месте; - дети часто не любят	Повышать авторитет работы ШСП	Шмакова Е.Н., педагог-психолог, координатор ШСП

		оформлять заявления в ШСП, а идут с устным обращением. Конфликты решаются помимо ШСП, на месте.	Обучать учащихся методам разрешения конфликтов по специальным программам	
9	МБОУ «Косьинская СОШ»	Трудностей не было	Решение принималось по согласию сторон.	Соц. Педагог, координатор ШСП

Таблица 27

Анализ конфликтов и их решений в образовательных организациях (период 2017-2018 гг). Конфликт «ученик – ученик» (сводные данные)

№ п/п	Причины конфликтов	Количество конфликтов			
		1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	Итого
1	Борьба за авторитет	10	20	2	22
2	Соперничество	7	9	1	17
3	Обман, сплетни	9	14	1	24
4	Оскорбления	14	22		36
5	Обиды	25	19	2	46
6	Враждебность к любимым ученикам учителя	3			3
7	Личная неприязнь к человеку	2	11	1	14
8	Симпатия без взаимности	2	5		7
9	Борьба за девочку/мальчика	5	12		17
10	Возрастные особенности	8	13		21
11	Социальные (дети из полных семей и неполных семей, дети из обеспеченных семей/малообеспеченных, др.)	2	8		10
12	Этнические	1			1
13	Невозможность взглянуть на конфликт «со стороны»		3		3
14	Другие причины				-

Анализ данных (таблица 27) говорит о большей конфликтности среди учащихся 5-9 классов. Это связано с возрастными особенностями. Также часто учащиеся оскорбляют друг друга. В 2017-2018 учебном году кураторам ШСП необходимо направлять работу детей-медиаторов на привлечение в кружок медиаторов школьников – помощников (волонтеров) из числа учащихся 5-9 классов, а также проводить обучение по программе восстановительной медиации детей – медиаторов и волонтеров из числа родителей.

Таблица 28

Анализ конфликтов и их решений в образовательных организациях (период 2015-2017 гг). Конфликт «учитель – родитель ученика» (сводные данные)

№	Причины конфликтов	Количество конфликтов	
---	--------------------	-----------------------	--

п/п		1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	Итого
1	Разные представления сторон о средствах воспитания	7	6		13
2	Недовольство родителя методами обучения педагога	5	8		13
3	Личная неприязнь	4	5		9
4	Мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку	3	8		11
5	Педагог не может найти подход к ребенку	1	3		4
6	Другие причины				-

Таблица 29

***Анализ конфликтов и их решений в образовательных организациях
(период 2015-2017 гг). Конфликт «учитель – ученик» (сводные данные)***

№ п/п	Причины конфликтов	Количество конфликтов			Ито го
		1-4 классы	5-9 класс ы	10-11 классы	
1	Отсутствие единства в требованиях учителей		5		5
2	Чрезмерное количество требований к ученику	1			1
3	Невыполнение требований самим учителем	1			1
4	Ученик считает себя недооцененным	9	3		12
5	Учитель не может примириться с недостатками ученика	5	6		11
6	Личные качества учителя или ученика (раздражительность, грубость, беспомощность и т.д.)	6	22		28
7	Низкая успеваемость учащегося	4	9	2	15
8	Различный статус и жизненный опыт		1		1
9	Недостаток ответственности педагога за грамотное разрешение конфликтных ситуаций		2		2
10	Другие причины				-

Основными причинами конфликтов в сфере «учитель – ученик» является: личные качества учителя или ученика (раздражительность, грубость, беспомощность и т.д.); низкая успеваемость учащихся и учащиеся считают себя недооцененными (таблица 29).

Таблица 30

Итоги разрешения конфликтов (сводные данные)

№ п/п	Виды конфликтов	Количество разрешенных	Количество затяжных
1	Конфликт «ученик – ученик»	103	1
2	Конфликт «учитель – родитель ученика»	23	4
3	Конфликт «учитель – ученик»	36	2
4	Другие виды конфликтов - «ученик-житель поселка»		1

Виды конфликтов (сводные данные)

№ п/п	Виды конфликтов	Конструктивные способы решения	Деструктивные последствия
1	Конфликт «ученик – ученик»	102	1
2	Конфликт «учитель – родитель ученика»	21	5
3	Конфликт «учитель – ученик»	35	2
4	Другие виды конфликтов - «ученик-житель поселка»		1 (материал о краже направлен в полицию)

Больше всего конфликтов в ОО возникают в сфере «ученик – ученик». По мнению педагогов, они разрешаются в большинстве конструктивно при помощи педагогических приемов.

Основными причинами конфликтов:

- в сфере «ученик – ученик» являются – обиды, оскорбление, обман, сплетни
- в сфере «учитель – родитель ученика»- разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителей методами обучения педагога, мнение родителей о необоснованном занижении оценок ребенку (таблица 28);
- в сфере «учитель – ученик»- личные качества учителя или ученика (раздражительность, грубость, беспомощность);

6. Совершенствование деятельности по данным направлениям на 2018-2019 учебный год

В связи с особыми потребностями, свойственным детям с ограниченными возможностями здоровья необходимо:

- раннее начало комплексной коррекционно-развивающей работы (сразу же после выявления проблемы или ряда проблем);
- использование специальных методов, приемов и средств обучения (в том числе специализированных компьютерных технологий), обеспечивающих доступность образовательной среды для ребенка с ограниченными возможностями здоровья, как необходимого инструмента реализации освоения основных образовательных программ;
- индивидуализация и дифференциация обучения с учетом состояния и особенностей коммуникации, восприятия, двигательного и познавательного развития детей с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение особой пространственной и временной организации образовательной среды;
- введение, при необходимости, в содержание обучения ребенка специальных разделов, не присутствующих в программах образования нормативно развивающихся сверстников;
- организация работы по социализации детей с использованием методов

дополнительного образования, соответствующих интересам детей и обеспечивающих их личностный рост.

Совершенствовать систему работы по предупреждению и преодолению дислексии, дисграфии, дизорфографии. Своевременно проводить обследование детей на ПМПК с тяжелыми нарушениями речи.

Совершенствование кадрового ресурса, способного реализовать ИПРА, Программу коррекционной работы. Педагогические коллективы должны быть представлены не только учителями-предметниками, но и также педагогами-психологами, учителями: логопедами, дефектологами; социальными педагогами, педагогами дополнительного образования. ОО при отсутствии данных специалистов должна быть включена в систему комплексного взаимодействия ОО различного уровня с целью восполнения недостающих ресурсов и получения своевременной квалифицированной консультативной помощи.

Совершенствование наиболее распространенной и действенной формой организованного взаимодействия специалистов в ОО: консилиумы и службы психолого-педагогического сопровождения, которые предоставляют комплексную помощь ребенку, его семье, ОО в решении вопросов, связанных с адаптацией, социализацией, воспитанием, развитием обучающегося.

Совершенствование материально-технической базы ОО - ресурса для выстраивания индивидуализации и дифференциации образовательного процесса.

Продолжить обучение детского состава медиативным технологиям. Организация обмена детским опытом проведения медиативных процедур. Привлечение в работу служб примирения волонтеров.

Деятельность в данных направлениях носит в основном мониторинговый характер, в следующем учебном году необходимо дополнить методическим содержанием.

Методист

Востокова Н. М.