**Из выступления председателя территориальной комиссии города Нижняя Тура по делам несовершеннолетних и защите их прав Шведчиковой Ольги Викторовны на заседании областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 7 июня 2018 года
по вопросу «О перспективах создания и развития территориальных служб медиации во взаимодействии с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав»**

На территории Нижнетуринского городского округа в целях оказания
социально-психологической помощи несовершеннолетним, испытывающим
трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в
социальной адаптации издан приказ Управления образования администрации НТГО от 16.06.2016 № 97 «Об организации работы муниципальной службы примирения Нижнетуринского городского округа», разработано положение о муниципальной службе примирения Нижнетуринского городского округа (далее - НТГО), утвержден состав муниципальной службы примирения (далее - МСП).

В состав МСП входят:

Председатель МСП - методист, педагог-психолог МБУ «Информационно-методический центр»;

Члены МСП: председатель территориальной комиссии города Нижняя Тура по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - ТКДНиЗП), кураторы школьных служб примирения (далее - ШСП).

Основная цель работы МСП - распространение восстановительных практик в образовательных организациях Нижнетуринского городского округа, а также проведение восстановительных программ с конфликтующими сторонами.

Задачи, которые стояли перед МСП в 2016- 2018 годах:

* содействие в организации школьных служб примирения (далее – ШСП);
* обучение медиативным технологиям взрослого состава ШСП;
* обучение навыкам проведения примирительных программ членами МСП детских составов ШСП;
* информационное обеспечение деятельности служб примирения;
* проведение восстановительных программ на территории НТГО;
* мониторинг и активизация работы ШСП.

В апреле 2016 года с целью развития служб примирении на территории НТГО проведено обучение 22 человек - взрослых медиаторов из числа педагогов по программе «Медиативные техники при разрешении конфликтов в сфере образования: правовые аспекты». Председатель МСП, все кураторы ШСП прошли обучение.

В 2016-2017 учебном году проведено обучение школьников с участием взрослых медиаторов по программе «Школа без насилия» на темы:

- «Основы конфликтологии»;

* «Медиация - метод восстановительной программы»;
* диагностический блок «Мой стиль поведения в конфликтной ситуации» в образовательных организациях;

- тренинг «Эмоции» (формирование умение управлять эмоциональным состоянием);

* коммуникативный тренинг «Активное слушание»;
* тренинг невербальной коммуникации;
* практические занятия по процедуре медиации;
* практическое занятие по процедуре «Круги сообщества».

В 2018 году на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Нижнетуринская гимназия» членом МСП, куратором ШСП Нижнетуринской гимназии проводились семинары «Методы разрешения конфликтных ситуаций в педагогической среде» с элементами тренинга.

В апреле 2018 года на базе гимназии прошёл городской семинар «Я -медиатор».

Председатель МСП ежегодно на августовской педагогической конференции проводит секцию на темы «Школьная служба примирения», «Безопасная образовательная среда».

Осуществляется информирование граждан НТГО о создании МСП и ШСП через средства массовой информации, сайты, информационные стенды образовательных организаций, школьные газеты.

В 2017-2018 годах проведено 6 заседаний МСП. На заседаниях были рассмотрены стандарты восстановительной медиации, особенности проведения медиативных процедур в школе среди круга ровесников, об организации в школах «Клуба медиаторов», об актуальных и неразрешенных конфликтных ситуациях, о трудностях в активизации деятельности ШСП.

В 2017-2018 годах МСП была проведена работа по ситуациям: Типы конфликтов - педагог-педагог - 1, родитель-родитель - 1. Стороны примирились на подготовительном этапе. В настоящий момент в работе конфликт ребенок-ребенок. Также проведено 4 заседания «круга сообщества» (2-е педагогами, 2-е родителями).

Таким образом, муниципальная служба примирения создана в системе образования, объединяет и включает в себя кураторов школьных служб примирения и осуществляет взаимодействие с общеобразовательными организациями Нижнетуринского городского округа.

Также на территории округа действует приказ Управления образования администрации НТГО от 16.06.2016 № 98 «Об организации работы школьной службы примирения в общеобразовательных организациях Нижнетуринского городского округа», в соответствии с которым проведена следующая работа:

разработаны и утверждены локальные нормативные акты по организации и сопровождению деятельности школьной службы примирения;

в образовательных организациях созданы школьные службы примирения;

проинформированы работники образовательных организаций, обучающиеся и их родители (законные представители) о созданий и организации работы школьных служб примирения, проведено обсуждение деятельности ШСП;

проведен отбор школьников на участие в обучающей программе «Школа без насилия»;

назначены лица, ответственные за работу ШСП и взаимодействие с МСП;

получены согласия родителей на работу детей в ШСП;

разработаны функциональные обязанности руководителя (специалиста) ШСП;

локальные нормативные акты по организации и сопровождению деятельности ШСП размещены в образовательных организациях, на сайте образовательных организаций;

заключен договор с МБУ «Информационно-методический центр» о взаимодействии с муниципальной службой примирения.

В настоящее время в общеобразовательных организациях НТГО информация о создании ШСП, об организации их работы доведена до сведения обучающихся, их законных представителей, педагогов. Проводится информационно-просветительская работа среди участников образовательного процесса о ШСП. Оформлены стенды на тему «Профилактика конфликтов». Проводятся классные часы с обучающимися на тему урегулирования конфликтов, родительские собрания.

В течение 2017-2018 учебного года в общеобразовательных организациях проведен цикл классных часов по теме «Конфликты и методы их разрешения».

За период работы 2016-2018 годы кураторами ШСП - членами МСП было рассмотрено 55 заявок, по итогам рассмотрения которых заключено 24 примирительных договора.

Работа ШСП находится на контроле у ТКДНиЗП города Нижняя Тура. 24.05.2017 года, 30.05.2018 года на заседании территориальной комиссии рассмотрены вопросы «О работе школьных служб примирения на территории Нижнетуринского городского округа». По итогам рассмотрения приняты постановления.

Проблемы, возникающие при организации работы школьных служб примирения:

* отсутствие специально уполномоченных лиц, осуществляющих полномочия в сфере работы ШСП (в основном всей работой в сфере ШСП занимаются социальные педагоги или заместители директоров общеобразовательных организаций по воспитательной работе, или педагоги-психологи);
* отсутствие у несовершеннолетних и законных представителей четкого понимания о работе ШСП, отсутствие навыков цивилизованного разрешения конфликтов;

\* зачастую конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса разрешаются с помощью педагогических приемов в обход ШСП.

 Работа в данном направлении на территории Нижнетуринского городского округа продолжается, и будет развиваться.