

СОГЛАСОВАНО:

начальник Управления образования
Нижегородского городского округа
Иванова Л.К.
приказ от 23.01.2020г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ «ЦРР - д/с «Гнездышко» НТГО
Савинова Н.С.
(приказ от 23.01.2020г. № 21)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка» детский сад «Гнездышко» Нижегородского городского округа

(наименование организации)

на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	---	---	Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова	Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	.
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации,	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей	Февраль 2020г.	Ответственный за размещение информации на сай-		.

<p>в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обу- 	<p>образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации</p>		<p>те С.А. Чебоксарова. Администрация МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко».</p>		
---	---	--	---	--	--

	чения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
1.3.	- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел часто задаваемые вопросы	<p>Организовать мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	Постоянно	<p>Администрация МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко».</p> <p>Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова.</p>		
1.4.	- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь-февраль 2020г.	<p>Ответственный за размещение информации на сайте С.А. Чебоксарова.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Медицинская сестра (по согласованию) Воспитатели	Данная услуга оказывается в необходимом объеме, разработана и соблюдается «Питьевой режим» в соответствии с СанПин, а также по требованию ребёнка	
------	---	--	-----------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в организации мероприятий, направленных на обеспечение условий доступных инвалидам в соответствии с планом по улучшению условий по доступной среде.	До апреля 2021 г. По запросу потребителя услуг и наличию финансирования	Заведующий МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко» Н.С. Савинова Заместитель заведующего по АХР Н.А. Якимова		
3.2.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по	Спланировать и реализовать	До апреля 2021 г.	Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова Специалисты МАДОУ «ЦРР –	Для детей с ОВЗ (ТНР) и детей с РАС разработана и внедряется	

	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 	<p>мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): организовать КПК для педагогов по данному направлению. 		д/с «Гнёздышко»	АООП.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов по развитию профессиональных качеств, - проведение тренингов общения для сотрудников и педагогов ОУ. 	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова Педагог-психолог МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	<p>Организовать мероприятия по повышению имиджа организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение опыта работы других ОУ, - разработать анкету (в элек- 	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР С.В. Сабурова		

		<p>тронном виде) для родителей с целью проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг,</p> <p>- сбор информации с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>				
5.2.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации, увеличение доли получателей услуг, проведение оздоровительных, досуговых мероприятий, проведение дня открытых дверей.</p>	Постоянно	Педагоги и специалисты МАДОУ «ЦРР – д/с «Гнёздышко»		