



Согласовано:
Заведующий МАДОУ НТГО
детский сад «Золотой петушок»
Иванова Л.К.
(приказ от 27.01.2020г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ НТГО
детский сад «Золотой петушок»
Пустовит Е.А.
(приказ от 27.01.2020г. № 36)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Нижнетуринского городского округа детский сад «Золотой петушок»
(наименование организации)
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять своевременное данные, обеспечивать привлекательность и эстетичность оформления материалов.	Постоянно	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г. Ответственный за размещение информации на сайте	Ежемесячно обновляется информация о мероприятиях , проводимых с детьми	
1.2.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	Актуализировать информацию об организации, размещенной на официальном сайте	Январь – февраль 2020г.	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.	Размещен на сайте план ФХД за 2019г., 2020 г.	

<p>разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации – информацию об описании образовательных программ с приложением их копий – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ 	<p>организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию об описании образовательных программ с приложением их копий – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе 		<p>Ответственный за размещение информации на сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья. - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об 	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по</p>	<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>– наименование образовательной программы</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				<p>образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	---------------------------------------------------	--

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) – наименование образовательной программы – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
1.3.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - – раздел часто задаваемые вопросы	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	Постоянно	Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г. Ответственный за размещение информации на сайте	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)» Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.	
1.4.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: – раздел «Независимая	Совершенствовать раздел НОК на главной странице сайта ДОУ.	Февраль 2020г.	Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г. Ответственный за размещение информации на сайте		

	<p>оценка качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году – баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) – 					
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Медицинская сестра (по согласованию) Воспитатели</p>	<p>Данная услуга оказывается в необходимом объеме, разработан и соблюдается «Питьевой режим» в соответствии с СанПин, а также по требованию ребёнка.</p>	
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок	Направить ходатайство начальнику Управления образования НТГО на оказание помощи в оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами); установку адаптированных лифтов, поручней; расширение дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок.	Апрель 2021г.	Заведующий Пустовит Е.А.		
3.2.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в виде стрелок, выделительных полос желтого цвета. - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в виде стрелок, выделительных полос желтого цвета. -	Май 2020г.	Заведующий Пустовит Е.А. Заведующий, зам. зав. по АХР. Улыбина Г.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов	В течение всего периода	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На	
------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	--

		«Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»).			педагогическ х советах проводятся игры для эмоциональн й разрядки, такие как: игра- комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний " и т.д.	
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, пополнение материально-технической среды, участие в социальных акциях «Дорогою детства», различных конкурсах, выставках.	В течение всего периода	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.	Участие в различных мероприятиях , способствующих повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	
5.2.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Анкетирование родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	2 раза в год	Заведующий Пустовит Е.А. Зам. зав. по ВМР Точилова С.Г.		